

Serviços Bancários Pessoa Física

Tarifas Máximas Definidas Pelo Banco Real - Janeiro 2010 - *Valores vigentes a partir de 04/02/2010

Serviços Essenciais

Serviços básicos, de conta corrente e poupança, disponíveis gratuitamente.

Conta Corrente			Conta Poupança		
Serviço	Franquia/Mês	Canal	Serviço	Franquia/Mês	Canal
Fornecimento de Cartão de Débito	Incluso	-	Fornecimento de Cartão de Movimentação	Incluso	-
Fornecimento de 2ª via Cartão de Débito	Incluso	-	Fornecimento de 2ª via Cartão de Movimentação ¹	Incluso	-
Talão de Cheques	10 folhas	-	Saque	2	Caixa e Autoatendimento ²
Saque	4	Caixa, Cheque, Cheque Avulso e Autoatendimento ²	Extrato 30 dias	-	Autoatendimento ²
Extrato 30 dias	2	Autoatendimento ²	Consultas (Extrato e Saldo)	Incluso	Internet Banking
Consultas (Extrato e Saldo)	Incluso	Internet Banking	Transferência de recursos para poupança de mesma titularidade	2	Caixa, Autoatendimento e Internet Banking
Transferência de recursos entre contas na própria instituição	2	Caixa, Autoatendimento e Internet Banking	Fornecimento de Extrato Anual de Tarifas	Incluso	-
Compensação de Cheques	Incluso	-			
Fornecimento de Extrato Anual de Tarifas	Incluso	-			

Serviços Prioritários

Serviços mais utilizados, e padronizados, de conta corrente e poupança.

Serviços	Canal	Sigla no Extrato	Fato Gerador	Valor (R\$)
Cadastro	Confeção de Cadastro para Início de Relacionamento	-	TAR CADASTRO	28,50*
Cartão	2ª via de Cartão de Débito	-	TAR 2ª VIA CARTAO DEBITO	5,50
	2ª via de Cartão de Movimentação de Poupança	-	TAR 2ª VIA CARTAO POUPANCA	5,50
	Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)	-	TAR EXCLUSAO CCF	39,00 + taxa de serviços ⁴
Cheque	Fornecimento de Folhas	-	TAR SUSTACAO/ REVOGACAO	11,40
	Cheque Administrativo	-	TAR CHEQUE ADMINISTRATIVO	25,00
	Cheque de Transferência Bancária (TB)	-	TAR CHEQUE TB/TBG	1,50
Conta Corrente	Saque	Presencial ou Pessoal	TAR SAQUE PESSOAL	2,30*
	Saque (Conta Corrente e Poupança)	Terminal de Autoatendimento	TAR SAQUE TERMINAL	2,20
Depósitos	Depósito Identificado	-	TARIFA DEPOSITO IDENTIFICADO	2,70
	Fornecimento de Extrato Mensal de Conta Corrente e de Poupança	Presencial ou Pessoal	TAR EXTRATO MES (P)	4,00
Consultas	Fornecimento de Extrato de um Período de Conta Corrente e de Poupança	Terminal de Autoatendimento	TAR EXTRATO MES (E)	2,50
	Fornecimento de Extrato de um Período de Conta Corrente e de Poupança	Presencial ou Pessoal	TAR EXTRATO MOVIMENTO (P)	4,00
	Fornecimento de Cópia Microfilmada	Terminal de Autoatendimento	TAR EXTRATO MOVIMENTO (E)	2,50
DOC/TED (realizados)	DOC/TED (realizados)	Presencial ou Pessoal	TAR DOC/ TED PESSOAL	13,40
	DOC/TED (realizados)	Terminal de Autoatendimento	TAR DOC/ TED ELETRONICO	7,90
DOC/TED (agendados)	DOC/TED (agendados)	Presencial ou Pessoal	TAR DOC/ TED INTERNET	7,90
	DOC/TED (agendados)	Terminal de Autoatendimento	TAR DOC/ TED AGENDADO (P)	13,40
Transferência de Recursos	Transferência de Recursos	Terminal de Autoatendimento	TAR DOC/ TED AGENDADO (E)	7,90
	Transferência de Recursos	Presencial ou Pessoal	TAR DOC/ TED AGENDADO (I)	7,90
Transferência entre Contas na própria Instituição	Transferência entre Contas na própria Instituição	Presencial ou Pessoal	TAR TRANSF. RECURSO (P)	1,10
	Transferência entre Contas na própria Instituição	Terminal de Autoatendimento, Disque Real e Internet Banking	TAR TRANSF. RECURSO (E/I)	1,00
Operações de Crédito	Ordem de Pagamento	-	TAR ORDEM PAGAMENTO	25,00
	Adiantamento a Depositante	-	TAR ADIANT. DEPOSITANTE	39,00*

(P) Pessoal (E) Eletrônico (I) Internet Banking

Serviços Diferenciados

Serviços específicos, de conta corrente e outros produtos.

Serviços	Sigla no Extrato	Fato Gerador	Unidade / Periodicidade	Valor (R\$)
Abono de Assinatura	TAR ABONO DE ASSINATURA	Reconhecimento da veracidade de documento ou cheque fornecido pelo cliente, mediante solicitação.	por carta	5,00
Aditamento de Contratos	TAR CONTRA/ADITAMENTO	Necessidade de aditamento da operação para mudança das condições contratuais.	por operação	500,00
Entrega de Talão de Cheque em Domicílio	TAR ENTREGA TALAO	Entrega de remessa, mediante solicitação do cliente ou reposição automática, no endereço definido pelo cliente, em caráter normal.	por evento	5,45
Coleta e Entrega Expressa a Domicílio ou outro Local	TAR ENTREGA EXPRESSA	Entrega de remessa, mediante solicitação do cliente ou reposição automática, no endereço definido pelo cliente, em caráter emergencial.	por evento	10,00
Serviço de Courier Programado	TAR SERVICIO COURIER	Entrega ou retirada de documentos, mediante solicitação do cliente no endereço e datas por ele definido.	por evento	10,00
Serviço de Courier Imediato	TAR COURIER IMEDIATO	Entrega ou retirada de documentos, mediante solicitação eventual do cliente no endereço por ele definido.	por evento	15,00
Cópia ou Segunda Via de Documentos	TAR COPIA/2ª VIA DOCTO	Fornecimento, ou envio em domicílio, de cópia ou 2ª via de documento, mediante solicitação do cliente na agência ou nos canais eletrônicos.	por evento	4,50
Cópia de Imagem de Cheque	TAR COPIA IMAGEM CHEQUE	Fornecimento de cópia de cheque emitido pelo cliente através do Internet Banking.	por evento	4,50
Segunda Via de Contracheque	TAR 2ª VIA CONTRACHEQUE	Fornecimento de 2ª via de contracheque no Autoatendimento, Internet Banking ou Retaguarda da Agência.	por evento	4,50
Segunda Via de Extrato Digital	TAR 2ª VIA EXTRATO DIGITAL	Fornecimento de 2ª via de extrato mensal em formato pdf no Internet Banking.	por evento	2,50
Segunda Via de Carnê	TAR 2ª VIA DE CARNE	Fornecimento da 2ª via do carnê, enviado para o endereço definido pelo cliente, mediante solicitação do mesmo.	por evento	80,00
Custódia	TAR CUSTODIA	Acoplimento de produtos ou documentos, para fins de guarda, controle e entrega em mãos ao cliente na agência.	por evento	5,95
Extrato Consolidado	TAR EXTRATO CONSOLIDADO	Fornecimento de extrato detalhado da movimentação da conta corrente e outros produtos ou serviços contratados, enviado para o endereço definido pelo cliente.	por extrato	4,90*
Extrato Unificado	TAR EXTRATO UNIFICADO	Fornecimento de extrato diferenciado mensal, enviado para o endereço definido pelo cliente.	por extrato	2,50
Extrato Consolidado de Empréstimos	TAR EXTR OPER EMPRESTIMIO	Fornecimento de extrato trimestral detalhado de operações de crédito, enviado para o endereço definido pelo cliente.	por extrato	3,90
Fornecimento de Atestados	TAR FORNECIMENTO ATESTADO	Envio de documento atestando oficialmente a regularização de situações ou solução de pendências.	por atestado	20,00
Fornecimento de Certificados	TAR FORNEC DE CERTIFICADO	Envio de documento certificando oficialmente determinada situação.	por certificado	20,00
Fornecimento de Declarações	TAR FORNEC DE DECLARACAO	Envio de documento declarando oficialmente processo realizado, ou tentativa de realização, bem como as implicações geradas para o cliente.	por declaração	20,00
Fornecimento de Avisos Impressos	TAR AVISO AUTOM IMPRESSO	Envio de aviso, para o endereço de correspondência do cliente, com detalhamento das movimentações financeiras realizadas através de processamento automático ou no Disque Real.	por aviso	2,50
Fornecimento de Avisos Digitais	TAR AVISO POR CELULAR	Envio de SMS para o cliente com informações financeiras ou movimentações realizadas.	por SMS	0,20
Atestado de Idoneidade Financeira	TAR ATESTADO IDONEIDADE	Fornecimento de comprovante garantindo que o cliente não possui nenhuma atividade não idônea relacionada a serviços financeiros.	por atestado	35,00
Avaliação, Reavaliação e Substituição de Bens Recebidos em Garantia	TAR AVAL BENS GARANTIA	Análise e verificação da garantia dada na operação de crédito.	por evento	600,00
Custódia - Depósito Programado	TAR CUSTODIA DEPOSITO PROGRAMADO	Permite agendar através do Autoatendimento um depósito em cheque para uma data futura.	por cheque	1,90
Custódia - Alteração/Cancelamento de Depósito Programado	TAR CUST ALT/CANC DEPOS PROGRAMADO	Permite alterar a data programada do depósito ou cancelar o cheque programado para depósito.	por cheque	5,00

Cartões

Serviços	Unidade / Periodicidade	Valor (R\$)
Black / Infinity	anuidade ¹	600,00
	mensalidade	50,00
Platinum	anuidade ¹	300,00
	mensalidade	25,00
Gold	anuidade ¹	168,00
	mensalidade	14,00
Internacional	anuidade ¹	98,00
	mensalidade	9,00
Nacional	anuidade ¹	70,00
	mensalidade	6,00
Universitário	anuidade ¹	102,00
	mensalidade	8,50
Compra internacional na função débito ⁴	por compra	9,50
Custo de utilização no exterior / IOF ⁵	por ocorrência	2,38% sobre o valor da compra
Emissão de cartão com Minicard antes da renovação	por evento	16,00
Tarifa de utilização de limite extra	por ocorrência	15,00
Extrato detalhado anual	por ocorrência	10,00
Fatura Inteligente	por evento	5,00
Fornecimento de Comprovantes	por documento	75,00
Pacotes de Serviços de Cartões	por mensalidade	25,00
Parcelamento de Fatura	por ocorrência	3% do valor do saldo Min. 15,00
Pagamento de Títulos/Contas com Cartão	por documento	2% sobre o valor do documento Min. 3,50
Pagamento de Títulos em Débito Automático	por ocorrência	1% sobre o valor do documento Min. 1,75
Saque Internacional na função Crédito ⁶	por saque	3% do valor do saque + 8,00
Saque Internacional na função Débito ⁶	por saque	13,50
Saque Nacional na função Crédito	por saque	3% do valor do saque Min. 8,00
Saque parcelado no cartão de crédito	por saque	3% do valor do saque Min. 15,00
Segunda Via de Cartão (Crédito ou Múltiplo)	por evento	5,00
Serviço de Manutenção	por evento	30,00
Superbônus/Clube Super Vantagens - Programa	por mensalidade	5,00
Superbônus/Clube Super Vantagens - Serviço de entrega de Prêmios	por ocorrência	10,00
Superbônus/Clube Super Vantagens - Resgate de Milhas	por ocorrência	40,00
Superbônus/Clube Super Vantagens - Adiantamento e bônus	a cada 1.000 bônus	40,00
Superbônus/Clube Super Vantagens - Renovação de bônus	a cada 1.000 bônus	40,00
Tarifa de pulo de fatura	por evento	15,00

Serviços Especiais

Serviços regulamentados por normas específicas.

Serviços	Unidade / Periodicidade	Valor (R\$)
2ª via de documento	por evento	20,00
Cadastro	por evento	150,00
Victoria	por evento	104,00
Victoria Frustrada	por evento	41,18
Transferência/Cessão de Direitos - Quitada	por evento	50,00
Transferência/Cessão de Direitos	por evento	1% sobre o valor do bem
Substituição de Garantia	por evento	1% sobre o valor do bem
Avaliação de Imóvel	por evento	400,00
Expediente Jurídico	por evento	350,00

Serviços	Unidade / Periodicidade	Valor (R\$)
Traveller Cheque	por boleto	10,00
Traveller Cheque	Compra, Recompra e Venda de Traveller Cheque	10,00
Traveller Cheque	Entrega de Traveller Cheque	30,00
Traveller Cheque	Cancelamento de Compra ou Venda	200,00

Serviços Especiais

Serviços regulamentados por normas específicas.

Serviços	Unidade / Periodicidade	Valor (R\$)
Emissão de Boleto de Câmbio	por boleto	10,00
Compra, Recompra e Venda de Espécie - Correntistas	por operação	10,00
Compra, Recompra e Venda de Espécie - Não-Correntistas	por operação	1% limitado a 100,00
Cancelamento de Compra ou Venda	por operação	200,00
Emissão de Boleto de Câmbio	por boleto	10,00
Recompra de Saldo (Parcial ou Total)	por operação	10,00

Comex¹⁷

Serviços	Unidade / Periodicidade	Valor (R\$)
Boleto	por boleto	120,00
Boleto	por boleto	160,00
Ordem de Pagamento	por aviso ou ordem de pagamento	200,00
Ordem de Pagamento	por devolução	200,00
Ordem de Pagamento	por transferência	320,00
Ordem de Pagamento	por ordem de pagamento	200,00
Ordem de Pagamento	por ordem de pagamento / A cada 30 dias / A partir do 31º dia	40,00
Ordem de Pagamento	por ordem de pagamento	200,00

Taxas de Serviço¹⁸

Serviços	Sigla no Extrato	Unidade / Periodicidade	Valor (R\$)
Taxa de Serviço por Devolução de Cheque	TAXA SERVICO DEV CHEQUE	por cheque devolvido	0,35
Taxa de Serviço por Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)	TAXA SERVICO EXCLUSAO CCF	por cheque	6,82

Pacotes de Serviços^{19, 16, 11, 12 e 15}

Alternativa para sua maior economia.

Produtos/Serviços	Serviços Universitários	Serviços Simples	Serviços Múltiplos	Serviços Van Gogh ¹⁶	Serviços Van Gogh Mais ¹⁷	Padronizado Pessoa Física ¹⁴	Serviços Essenciais	Valor da Tarifa Avulsa (R\$)
Realmaster	Utilização de 10 dias sem juros	incluso	incluso	incluso	incluso	-	-	-
Saques	Saques (Pessoal ou Terminal) ¹⁸	6	7	24	38	incluso	4	2,20
	Saque internacional através de cartão múltiplo com débito em c/c ¹⁷	-	-	-	2	-	-	13,50
Cheques	Fornecimento de Folhas ¹⁸	10	10	20	40	4	-	1,50
	Entrega de Talão de Cheques em Domicílio	2	4	6	8	20	-	5,45
Extratos	Sustação/Revogação de Cheques	4	4	8	10	22	4	11,40
	Extrato do Mês Anterior	1 via Real Extrato Simples (Terminal)	1 via Real Extrato Simples (Terminal)	1 via Real Extrato Simples (Terminal)	1 via Real Extrato Simples (Terminal)	1 via Real Extrato Simples (Terminal)	2	2,50
Transferências	Transferência entre Contas - (Pessoal ou Terminal) ¹⁹	5	20	40	50	100% de desconto ²⁰	4	4,90
	DOC/TED (Internet Banking ou Disque Real)	1	1	1	4	8	-	7,90
Courier	Serviço de Courier programado	-	-	-	1	2	-	10,00
Atendimento Personalizado	Atendimento Gerencial Van Gogh	-	-	-	-	incluso	incluso	-
Cartão	Internacional	-	-	-	-	-	-	-
	Titular	-	-	-	-	-	-	-
	Adicional ¹⁹	-	-	50% de desconto ²¹	-	-	-	9,00
	Gold	-	-	-	-	-	-	-
	Adicional ¹⁸	-	-	50% de desconto ²²	-	-	-	14,00
Mensalidade	Titular	-	-	-	-	-	-	14,00
	Adicional ¹⁸	-	-	100% de desconto ²¹	50% de desconto ²²	100% de desconto ²³	-	25,00
Valor total dos serviços incluídos no Pacote ²⁴	R\$ 3,95	R\$ 19,90*	R\$ 32,60*	R\$ 38,00	R\$ 45,00	R\$ 660,55	R\$ 18,00	-
% de Economia	R\$ 45,50	R\$ 85,60	R\$ 209,90	R\$ 417,45	R\$ 660,55	R\$ 20,80	R\$ 20,80	-
	91%	76%	84%	90%	93%	13%	-	-

Preços Diferenciados nas Mensalidades dos Pacotes de Serviços²⁵

Pontuação	Mensalidade dos Pacotes de Serviços (R\$)*				
	Serviços Universitários	Serviços Simples	Serviços Múltiplos	Serviços Van Gogh	Serviços Van Gogh Mais
Até 5.999	3,95	19,90	32,60	-	-
De 6.000 a 9.999	-	-	-	38,00	45,00
De 10.000 a 11.999	2,96	14,93	24,45	-	-
De 12.000 a 14.999	1,98	9,95	16,30	-	-
De 15.000 a 19.999	-	-	-	-	-
De 20.000 a 24.999	-	-	-	-	-
De 25.000 a 39.999	-	-	-	-	-
De 40.000 a 54.999	0,00	0,00	0,00	28,50	33,75
De 55.000 a 74.999	-	-	-	19,00	22,50
Acima de 75.000	-	-	-	0,00	0,00

Leasing

CNPJ: 47.193.149/0001-06 SANTANDER LEASING S.A. ARRENDAMENTO MERCANTIL

Serviços	Sigla no Extrato	Fato Gerador	Unidade / Periodicidade	Valor (R\$)
Confeção de cadastro para início de relacionamento	TAR CADASTRO	Exclusivamente, realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessárias ao início de relacionamento de conta corrente de depósitos, conta de depósitos de poupança e operações de crédito e de arrendamento mercantil.	-	550,00
Aditamento de Contrato	TAR CONTRATACAO/ADITAMENTO	Necessidade de aditamento da operação para mudança das condições contratuais.	-	600,00

Crédito Imobiliário/Empréstimo com Garantia Imobiliária

Serviços	Inscrição e Expediente	Fato Gerador	Unidade / Periodicidade	Valor (R\$)
Aquisição à vista com recursos do FGTS	Tarifa de Avaliação do Imóvel	Processo de obtenção dos recursos do FGTS junto à Caixa Econômica Federal.	por evento	3.000,00
Avaliação da Garantia	Avaliação do Imóvel	Avaliação do imóvel para obtenção de financiamento, empréstimo com garantia imobiliária ou substituição da garantia.	por avaliação	890,00
	Reemissão de Contrato por Alteração	Reemissão do contrato de financiamento imobiliário e de garantia imobiliária.	por evento	890,00
Demonstrativos, Reemissão de Documentos e Aditivos	Demonsrativo - Extrato (saldo devedor, evolução e CET)	Elaboração, cálculo e emissão de planilha contendo a evolução do financiamento/empréstimo, saldo devedor e CET.	por evento	30,00
	Cópia ou Segunda Via de Documentos	Emissão de 2ª via do contrato de financiamento imobiliário/empréstimo com garantia imobiliária.	por evento	60,00
Aditivo Contratual para Renegociação e Outras Alterações Contratuais	Aditivo Contratual para Alteração da Data de Vencimento do Contrato	Fornecimento ou emissão de		