

Serviços Bancários

Pessoa Física

Tarifas Máximas Definidas Pelo Banco Santander - Novembro 2009 - *Valores vigentes a partir de 07/12/2009

Serviços Essenciais

Serviços básicos, de conta corrente e poupança, disponíveis gratuitamente.

Conta Corrente			Conta Poupança		
Serviço	Franquia/Mês	Canal	Serviço	Franquia/Mês	Canal
Fornecimento de Cartão de Débito	Incluso	-	Fornecimento de Cartão de Movimentação	Incluso	-
Fornecimento de 2ª via Cartão de Débito	Incluso	-	Fornecimento de 2ª via Cartão de Movimentação	Incluso	-
Talão de Cheques	10 folhas	-	Saque	2	Caixa e Autoatendimento ²
Saque	4	Caixa, Cheque, Cheque Avulso e Autoatendimento ²	Extrato 30 dias	2	Autoatendimento ²
Extrato 30 dias	Incluso	-	Consultas (Extrato e Saldo)	Incluso	Internet Banking
Consultas (Extrato e Saldo)	Incluso	-	Transferência de recursos para poupança de mesma titularidade	2	Caixa, Autoatendimento e Internet Banking
Transferência de recursos entre contas na própria instituição	2	Caixa, Autoatendimento e Internet Banking	Fornecimento de Extrato Anual de Tarifas	Incluso	-
Compensação de Cheques	Incluso	-			
Fornecimento de Extrato Anual de Tarifas	Incluso	-			

Serviços Prioritários

Serviços mais utilizados, e padronizados, de conta corrente e poupança.

Serviços	Canal	Sigla no Extrato	Fato Gerador	Valor (R\$)
Cadastro	Confeção de Cadastro para Início de Relacionamento	-	TARIFA CADASTRO	50,00
Cartão	2ª via de Cartão de Débito	-	TARIFA 2 VIA CARTAO DEBITO	5,50
	2ª via de Cartão de Movimentação de Poupança	-	TARIFA 2 VIA CARTAO POUPANCA	5,50
Cheque	Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)	-	TARIFA EXCLUSAO CCF	37,00 + taxa de serviço
	Sustação/Revogação de Cheques	-	TARIFA SUSTACAO/REVOGACAO	11,40
	Fornecimento de Folhas	-	TARIFA FOLHA CHEQUE	1,50
Conta Corrente	Cheque Administrativo	-	TARIFA CHEQUE ADMINISTRATIVO	25,00
	Cheque de Transferência Bancária (TB)	-	TARIFA CHEQUE TB/TBG	1,50
	Saque	Presencial ou Pessoal	TARIFA SAQUE PESSOAL	2,40
Depósitos	Saque (Conta Corrente e Poupança)	Autoatendimento	TARIFA SAQUE TERMINAL	2,20
	Depósito Identificado	-	TARIFA DEPOSITO IDENTIFICADO	2,70
Consultas	Fornecimento de Extrato Mensal de Conta Corrente e de Poupança	Presencial ou Pessoal	TARIFA EXTRATO MES (P)	4,00
		Autoatendimento, Superfina e Internet Banking	TARIFA EXTRATO MES (E)	2,50
	Fornecimento de Extrato de um Período de Conta Corrente e de Poupança	Presencial ou Pessoal	TARIFA EXTRATO MOVIMENTO (P)	4,00
DOC/TED (realizados)		Autoatendimento, Superfina e Internet Banking	TARIFA EXTRATO MOVIMENTO (E)	2,50
	Fornecimento de Cópia Microfilmada	-	TARIFA MICROFILME	4,50
Transferência de Recursos		Presencial ou Pessoal	TARIFA DOC/ TED PESSOAL	13,40
		Autoatendimento	TARIFA DOC/ TED ELETRONICO	7,90
		Internet Banking	TARIFA DOC/ TED INTERNET	7,90
Transferência entre Contas na própria Instituição		Presencial ou Pessoal	TARIFA DOC/ TED AGENDADO (P)	13,40
		Autoatendimento	TARIFA DOC/ TED AGENDADO (E)	7,90
Operações de Crédito		Internet Banking	TARIFA DOC/ TED AGENDADO (I)	7,90
		Presencial ou Pessoal	TARIFA TRANSF. RECURSO (P)	1,10
	Autoatendimento, Superfina e Internet Banking	TARIFA TRANSF. RECURSO (E)	1,00	
	Ordem de Pagamento	-	TARIFA ORDEM PAGAMENTO	25,00
	Adiantamento a Depositante	-	TARIFA ADIANT. DEPOSITANTE	37,00

(P) Pessoal (E) Eletrônico (I) Internet Banking

Serviços Diferenciados

Serviços específicos, de conta corrente e outros produtos.

Serviços	Sigla no Extrato	Fato Gerador	Unidade / Periodicidade	Valor (R\$)
Abono de Assinatura	TARIFA ABONO DE ASSINATURA	Reconhecimento da veracidade de documento ou cheque fornecido pelo cliente, mediante solicitação.	por carta	5,00
Aditamento de Contratos	TARIFA CONTRATAÇÃO / ADITAMENTO	Necessidade de aditamento da operação para mudança das condições contratuais.	por operação	500,00
Coleta e Entrega a Domicílio ou outro Local	TARIFA ENTREGA	Entrega de remessa, mediante solicitação do cliente ou reposição automática, no endereço definido pelo cliente, em caráter normal.	por evento	5,45
Coleta e Entrega Expressa a Domicílio ou outro Local	TARIFA ENTREGA EXPRESSA	Entrega de remessa, mediante solicitação do cliente ou reposição automática, no endereço definido pelo cliente, em caráter emergencial.	por evento	10,00
Serviço de Courier Programado	TARIFA SERVICIO COURIER	Entrega ou retirada de documentos, mediante solicitação do cliente no endereço e datas por ele definido.	por evento	10,00
Serviço de Courier Imediato	TARIFA COURIER IMEDIATO	Entrega ou retirada de documentos, mediante solicitação eventual do cliente no endereço por ele definido.	por evento	15,00
Cópia ou Segunda Via de Documentos	TARIFA COPIA OU 2ª VIA	Fornecimento, ou envio em domicílio, de cópia ou 2ª via de documento, mediante solicitação do cliente na agência ou nos canais eletrônicos.	por evento	4,50
Cópia de Imagem de Cheque	TARIFA COPIA IMAGEM CHEQUE	Fornecimento de cópia de cheque emitido pelo cliente através do Internet Banking.	por evento	4,50
Segunda Via de Contracheque	TARIFA 2ª VIA CONTRACHEQUE	Fornecimento de 2ª via de contracheque no Autoatendimento, Internet Banking ou Retaguarda da Agência.	por evento	4,50
Segunda Via de Extrato Digital	TARIFA 2ª VIA EXTRATO DIGITAL	Fornecimento de 2ª via de extrato mensal em formato pdf no Internet Banking.	por evento	2,50
Segunda Via de Carnê	TARIFA 2ª VIA DE CARNE	Fornecimento da 2ª via do carnê, enviado para o endereço definido pelo cliente, mediante solicitação do mesmo.	por evento	80,00
Custódia	TARIFA CUSTODIA	Acolhimento de produtos ou documentos, para fins de guarda, controle e entrega em mãos ao cliente na agência.	por evento	5,95
Extrato Consolidado Inteligente	TARIFA EXTRATO CONSOLIDADO INTELIGENTE	Fornecimento de extrato detalhado da movimentação da conta corrente e outros produtos ou serviços contratados, enviado para o endereço definido pelo cliente.	por extrato	4,50
Extrato Consolidado	TARIFA EXTRATO CONSOLIDADO	Fornecimento de extrato diferenciado mensal, enviado para o endereço definido pelo cliente.	por extrato	2,50
Extrato Consolidado de Empréstimos	TARIFA EXTRATO OPERACAO EMPRESTIMO	Fornecimento de extrato trimestral detalhado de operações de crédito, enviado para o endereço definido pelo cliente.	por extrato	3,90
Fornecimento de Atestados	TARIFA FORNECIMENTO DE ATESTADO	Envio de documento atestando oficialmente a regularização de situações ou solução de pendências.	por atestado	20,00
Fornecimento de Certificados	TARIFA FORNECIMENTO DE CERTIFICADO	Envio de documento certificando oficialmente determinada situação.	por certificado	20,00
Fornecimento de Declarações	TARIFA FORNECIMENTO DE DECLARACAO	Envio de documento declarando oficialmente processo realizado, ou tentativa de realização, bem como as implicações geradas para o cliente.	por declaração	20,00
Fornecimento de Avisos Impressos	TARIFA AVISO AUTOMATICO IMPRESSO	Envio de aviso, para o endereço de correspondência dos clientes, com detalhamento das movimentações financeiras realizadas através de processamento automático ou na Superfina.	por aviso	2,50
Fornecimento de Avisos Digitais	TARIFA AVISO POR CELULAR	Envio de SMS para o cliente com informações financeiras ou movimentações realizadas.	por SMS	0,20
Atestado de Idoneidade Financeira	TAR EMISSAO ATESTADO DE IDONEIDADE	Fornecimento de comprovante garantindo que o cliente não possui nenhuma atividade não idônea relacionada a serviços financeiros.	por atestado	35,00
Avaliação, Reavaliação e Substituição de Bens Recebidos em Garantia	TAR AVALIACAO DE BENS EM GARANTIA	Análise e verificação da garantia dada na operação de crédito.	por evento	600,00
Custódia - Depósito Programado	TAR CUSTODIA DEPOSITO PROGRAMADO	Permite agendar através do Autoatendimento um depósito em cheque para uma data futura.	por cheque	1,90
Custódia - Alteração/Cancelamento de Depósito Programado	TAR CUST ALTYCANC DEPOS PROGRAMADO	Permite alterar a data programada do depósito ou cancelar um cheque programado para depósito.	por cheque	5,00

Cartões

Serviços	Unidade / Periodicidade	Valor (R\$)
Black / Infinity	anuidade ¹	600,00
	mensalidade	50,00
	anuidade ²	300,00
Platinum	mensalidade	25,00
	anuidade ¹	168,00
	anuidade ²	98,00
Gold	mensalidade	9,00
	anuidade ¹	70,00
	anuidade ²	6,00
Nacional	mensalidade	102,00
	anuidade ¹	8,50
Universitário	por compra	isento
Compra internacional na função débito ⁴	por ocorrência	2,38% sobre o valor da compra
Custo de utilização no exterior / IOF ⁵	por evento	16,00
Emissão de cartão com Minicard antes da renovação	por ocorrência	15,00
Excesso de utilização do limite	por ocorrência	10,00
Extrato detalhado anual	por evento	5,00
Fatura Inteligente	por documento	75,00
Fornecimento de Comprovantes	por mensalidade	25,00
Pacotes de Serviços de Cartões	por ocorrência	3% do valor do saque Min. 15,00
Parcelamento de Fatura	por documento	2% sobre o valor do documento Min. 3,50
Pagamento de Títulos/Contas com Cartão	por ocorrência	1% sobre o valor do documento Min. 1,75
Pagamento de Títulos em Débito Automático	por saque	3% do valor do saque + 8,00
Saque Internacional na função Crédito ⁶	por saque	13,50
Saque Internacional na função Débito ⁷	por saque	3% do valor do saque Min. 8,00
Saque Nacional na função Crédito	por saque	3% do valor do saque Min. 15,00
Saque parcelado no cartão de crédito/SuperCrédito	por evento	5,00
Saque Via de Cartão (Crédito ou Múltiplo)	por evento	30,00
Serviço de Manutenção	por mensalidade	5,00
Superbônus/Clube Super Vantagens - Programa	por ocorrência	10,00
Superbônus/Clube Super Vantagens - Serviço de entrega de Prêmios	por ocorrência	10,00
Superbônus/Clube Super Vantagens - Resgate de Milhas	por ocorrência	40,00
Superbônus/Clube Super Vantagens - Adiantamento e bônus	a cada 1.000 bônus	40,00
Superbônus/Clube Super Vantagens - Renovação de bônus	a cada 1.000 bônus	40,00
Tarifa de pulo de fatura	por evento	15,00

Serviços Especiais

Serviços regulamentados por normas específicas.

Serviços	Unidade / Periodicidade	Valor (R\$)
Consórcio		
2ª via de documento	por evento	20,00
Cadastro	por evento	150,00
Visória	por evento	104,00
Visória Frustrada	por evento	41,18
Transferência/Cessão de Direitos - Quitada	por evento	50,00
Transferência/Cessão de Direitos	por evento	1% sobre valor do bem
Substituição de Garantia	por evento	1% sobre valor do bem
Avaliação de Imóvel	por evento	400,00
Expediente Jurídico	por evento	350,00

Coméx¹¹

Serviços	Unidade / Periodicidade	Valor (R\$)
Boleto	por boleto	120,00
Ordem de Pagamento	por boleto	150,00
Ordem de Pagamento	por ordem de pagamento	200,00
Ordem de Pagamento	por devolução	200,00
Ordem de Pagamento	por transferência	320,00
Ordem de Pagamento	por ordem de pagamento	200,00
Ordem de Pagamento	por ordem de pagamento / A cada 30 dias / A partir do 31º dia	40,00
Investigação Ordem de Pagamento	por operação	200,00

Taxas de Serviço¹²

Serviços	Sigla no Extrato	Unidade / Periodicidade	Valor (R\$)
Taxa de Serviço por Devolução de Cheque	TAXA SERVICIO DEVOLUCAO CHEQUE	por cheque devolvido	0,35
Taxa de Serviço por Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)	TAXA SERVICIO EXCLUSAO CCF	por cheque	6,82

Pacotes de Serviços¹³⁻¹⁵

Alternativas para sua maior economia.

Produtos/Serviços	Em Conta Universitários	Especial Master	Completo Master	Van Gogh ¹⁶	Van Gogh Max ¹⁷	Padronizado Pessoa Física ¹⁸	Serviços Essenciais	Valor do Serviço (R\$)
Conta Corrente	-	-	-	-	-	-	-	50,00
Santander Master	incluso	incluso	incluso	incluso	incluso	-	-	-
Saque ¹⁹	4	4	4	-	-	8	4	-
Saque Pessoal	6	3	15	40	ilimitado ¹⁴	-	-	2,40
Saque Terminal	-	-	-	-	-	-	-	2,20
Saque Internacional	-	-	-	2	2	-	-	13,50
Fornecimento de Folhas ¹⁹	10	10	20	ilimitado ¹⁴	ilimitado ¹⁴	-	-	1,50
Entrega de Talão de Cheques em Domicílio	-	-	-	1	1	-	-	5,45
Sustação/Revogação de Cheques	2	4	6	8	20	-	-	11,40
Tarifa Cópia Cheque Internet Banking	-	-	-	1	10	-	-	4,50
Extrato Inteligente	-	-	-	1	1	-	-	4,50
Extrato Consolidado	-	-	-	1	1	-	-	2,50
Extrato do Mês Atual Terminal ¹⁵	4	4	6	ilimitado ¹⁴	ilimitado ¹⁴	4	2	2,50
Extrato do Mês Anterior Terminal	1	4	6	ilimitado ¹⁴	ilimitado ¹⁴	-	-	4,00
Extrato do Mês Anterior Terminal	1	1	2	2	ilimitado ¹⁴	2	2	2,50
Transferência entre Contas ¹⁵	2	2	2	-	-	4	2	-
Transferência entre Contas Pessoal	-	-	-	ilimitado ¹⁴	ilimitado ¹⁴	-	-	1,10
Transferência entre Contas Terminal	3	10	20	-	-	-	-	1,00
DOC/TED no Terminal	-	-	-	4	10	-	-	7,90
DOC/TED no Internet Banking	1	1	1	-	-	-	-	7,90
DOC/TED Pessoal	-	-	-	1	2	-	-	13,40
Atendimento Gerencial Van Gogh	-	-	-	incluso	incluso	-	-	-
Fornecimento Avisos Impressos	-	-	-	2	10	-	-	2,50
Fornecimento/Manutenção Cartão de Débito ¹⁵	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	incluso	-
Cartão de Crédito Múltiplo - Bandeiras Visa e MasterCard ^{14,15}	-	-	-	Style Elite Platinum	Elite Platinum	-	-	50,00
Mensalidade	R\$ 3,95	R\$ 16,90	R\$ 29,60	R\$ 45,00	R\$ 55,00	R\$ 18,00	-	-
Valor total dos serviços incluídos no Pacote ¹⁶	R\$ 54,40	R\$ 91,10	R\$ 213,10	R\$ 654,85	R\$ 1.122,25	R\$ 20,80	-	-
% de Economia	93%	81%	86%	93%	95%	13%	-	-

Preços Diferenciados nas mensalidades dos Pacotes de Serviços¹⁶⁻¹⁸

Pontuação	Mensalidade dos Pacotes de Serviços (R\$)				
	Em Conta Universitários	Especial Master	Completo Master	Van Gogh	Van Gogh Max
Até 5.999	3,95	16,90	29,60	45,00	55,00
De 6.000 a 9.999	2,96	12,68	22,20	45,00	55,00
De 10.000 a 11.999	-	-	-	-	-
De 12.000 a 14.999	1,98	8,45	14,80	22,50	27,50
De 15.000 a 19.999	-	-	-	11,25	13,75
De 20.000 a 24.999	-	-	-	0,00	0,00
De 25.000 a 49.999	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
De 50.000 a 74.999	-	-	-	-	-
De 75.000 a 99.999	-	-	-	-	-
Acima de 100.000	-	-	-	-	-

Outros Serviços

Leasing - CNPJ: 00.589.171/0001-06 SANTANDER BRASIL ARRENDAMENTO MERCANTIL S.A. / CNPJ: 90.400.888/0001-42 BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A. / CNPJ: 47.193.149/0001-06 SANTANDER LEASING S.A. ARRENDAMENTO MERCANTIL

Serviços	Sigla no Extrato	Fato Gerador	Unidade / Periodicidade	Valor (R\$)
Confeção de cadastro para início de relacionamento	TARIFA CADASTRO	Exclusivamente, realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessárias ao início de relacionamento de conta corrente de depósitos, conta de depósitos de poupança e operações de crédito e de arrendamento mercantil.		550,00
Aditamento de Contrato	TARIFA CONTRATAÇÃO/ADITAMENTO	Necessidade de aditamento da operação para mudança das condições contratuais.		600,00

Crédito Imobiliário/Empréstimo com Garantia Imobiliária

Serviços	Sigla no Extrato	Fato Gerador	Unidade / Periodicidade	Valor (R\$)
Aquisição à vista com recursos do FGTS	Inscrição e Expediente	Processo de obtenção dos recursos do FGTS junto à Caixa Econômica Federal.	por evento	3.000,00
	Tarifa de Avaliação do imóvel	Avaliação do imóvel.	por avaliação	890,00
Avaliação da Garantia		Avaliação do imóvel para obtenção de financiamento, empréstimo com garantia imobiliária ou substituição da garantia.	por evento	890,00
	Reemissão de Contrato por Alteração Demonstrativa - Extrato (alça devedor, evolução e CET)	Reemissão do contrato de financiamento imobiliário e de garantia imobiliária.	por evento	150,00
	Cópia de Contrato	Elaboração, cálculo e emissão de planilha contendo a evolução do financiamento/empréstimo, saldo devedor e CET.	por evento	30,00
Demonstrativos, Reemissão de Documentos e Aditivos	Cópia ou Segunda Via de Documentos	Fornecimento ou emissão de 2ª via de documentos.	por evento	50,00
	2ª Via de Boleto	Fornecimento ou emissão de		