

LISTA DE SERVIÇOS		CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR DA TARIFA (R\$)	FATO GERADOR DA COBRANÇA
<b>1 CADASTRO</b>					
1.1	Confeção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	30,00	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.
<b>2 CONTA DE DEPÓSITOS</b>					
<b>2.1 Cartão</b>					
2.1.1	Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito		2ª via-CARTÃO DÉBITO	8,50	Confeção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
2.1.2	Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃO POUPANÇA	8,50	Confeção e emissão de novo cartão de poupança, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
<b>2.2 Cheque</b>					
2.2.1	Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) (1)		EXCLUSÃO CCF	49,00	Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.
2.2.2	Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque (2)		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	12,00	Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.
2.2.3	Fornecimento de folhas de cheque (3)		FOLHACHEQUE	1,40	Confeção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.
2.2.4	Cheque administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO	27,90	Emissão de cheque administrativo
2.2.5	Cheque visado		CHEQUE VISADO	Não Disponível	Procedimentos para registro e bloqueio do saldo em conta de depósitos à vista correspondente ao valor do cheque.

(1) A tarifa de Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos é cobrada por cheque a ser excluído.

(2) A tarifa de Contra-ordem e oposição é cobrada por evento.

(3) A tarifa de Fornecimento de folhas de cheque é cobrada a partir da 13ª folha recebida no mês ou acima das quantidades previstas em cada modalidade de Cesta de Serviços vinculada à conta. Cada Talão de cheques solicitado para entrega em domicílio, via Correios, contém 20 folhas e há cobrança de 08 folhas de cheques no dia do desbloqueio do talão. A tarifa pela entrega de talonário de cheque em domicílio é cobrada também no dia do desbloqueio do talão.

Valores estabelecidos pela CAIXA

SAC CAIXA 0800 726 0101 - Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios  
 Pessoas com deficiência auditiva - 0800 726 2492  
 Ouvidoria CAIXA - 0800 725 7474  
 BACEN - 0800 979 2345  
[caixa.gov.br](http://caixa.gov.br)

LISTA DE SERVIÇOS		CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR DA TARIFA (R\$)	FATO GERADOR DA COBRANÇA
<b>2 CONTA DE DEPÓSITOS - CONTINUAÇÃO</b>					
<b>2.3 Saque</b>					
2.3.1	Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou Pessoal	SAQUEpessoal	2,40	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos ("contas eletrônicas") não há gratuidade para este canal de entrega.
		Terminal de autoatendimento	SAQUEterminal	2,10	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
		Correspondente no País	SAQUEcorrespondente	1,70	Saque em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.
<b>2.4 Depósito</b>					
2.4.1	Depósito Identificado		DEPÓSITOidentificado	0,00	Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer momento, da operação e/ou do depositante, por este solicitado.
<b>2.5 Consulta</b>					
2.5.1	Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal *	EXTRATOMês(P)	2,70	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOMês(E)	2,00	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
		Correspondente no País	EXTRATOMês(C)	1,35	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira, além do número permitido gratuitamente por mês nas contas de depósitos de poupança. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.

\* A CAIXA não fornece extrato por meio de guichê de caixa.

(P) Presencial ou Pessoal

(E) Eletrônico

(C) Correspondente no País

(I) Internet

Valores estabelecidos pela CAIXA

SAC CAIXA 0800 726 0101 - Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios  
 Pessoas com deficiência auditiva - 0800 726 2492  
 Ouvidoria CAIXA - 0800 725 7474  
 BACEN - 0800 979 2345  
 caixa.gov.br

LISTA DE SERVIÇOS			CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR DA TARIFA (R\$)	FATO GERADOR DA COBRANÇA
<b>2 CONTA DE DEPÓSITOS - CONTINUAÇÃO</b>						
2.5	2.5.2	Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal *	EXTRATOmovimento(P)	2,70	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.
			Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmovimento(E)	2,00	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
			Correspondente no País	EXTRATOmovimento©	1,35	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período, por meio de empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.
	2.5.3	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado (4)		MICROFILME	4,90	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.

\* A CAIXA não fornece extrato por meio de guichê de caixa.

(4) A tarifa de fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado é cobrada por documento entregue ao cliente. Para extrato, a tarifa é cobrada por mês, independentemente da quantidade de folhas.

(P) Presencial ou Pessoal

(E) Eletrônico

(C) Correspondente no País

(I) Internet

Valores estabelecidos pela CAIXA

SAC CAIXA 0800 726 0101 - Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios  
 Pessoas com deficiência auditiva - 0800 726 2492  
 Ouvidoria CAIXA - 0800 725 7474  
 BACEN - 0800 979 2345  
 caixa.gov.br

LISTA DE SERVIÇOS		CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR DA TARIFA (R\$)	FATO GERADOR DA COBRANÇA
<b>3 TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS</b>					
3.1	Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOCpessoal	15,50	Realização de transferência de recursos por meio de Documento de Crédito (DOC) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOCeletrônico	8,65	Realização de transferência de recursos por meio de DOC em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
		Internet	DOCinternet	8,65	Realização de transferência de recursos por meio de DOC pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
3.2	Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TEDpessoal	15,50	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
		Terminal de autoatendimento * e outros meios eletrônicos	TEDeletrônico	8,65	Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
		Internet	TEDinternet	8,65	Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.

(P) Presencial ou Pessoal

(E) Eletrônico

(C) Correspondente no País

(I) Internet

 \* A CAIXA não fornece o serviço de TED nos terminais de Autoatendimento  
 Valores estabelecidos pela CAIXA

 SAC CAIXA 0800 726 0101 - Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios  
 Pessoas com deficiência auditiva - 0800 726 2492  
 Ouvidoria CAIXA - 0800 725 7474  
 BACEN - 0800 979 2345  
[caixa.gov.br](http://caixa.gov.br)

LISTA DE SERVIÇOS		CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR DA TARIFA (R\$)	FATO GERADOR DA COBRANÇA
<b>3 TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS - CONTINUAÇÃO</b>					
3.3	Transferência agendada por meio de DOC/TED (5)	Presencial ou pessoal	DOC/TEAgendado(P)	Serviço Não Disponível	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como o atendimento telefônico realizado por atendente.
		Terminal de autoatendimento * e outros meios eletrônicos	DOC/TEAgendado(E)	8,65	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
		Internet	DOC/TEAgendado(I)	8,65	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
3.4	Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	1,20	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF.RECURSO(E/I)	0,95	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
		Correspondente no País	TRANSF.RECURSO(C)	1,20	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em empresa que atua como correspondente no País da instituição financeira, além do número permitido gratuitamente por mês nas contas de depósito e poupança. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
3.5	Ordem de Pagamento		ORDEMPAGAMENTO	34,00	Realização de ordem de pagamento

(P) Presencial ou Pessoal

(E) Eletrônico

(C) Correspondente no País

(I) Internet

\* A CAIXA não fornece o serviço de TED nos terminais de Autoatendimento

Valores estabelecidos pela CAIXA

 SAC CAIXA 0800 726 0101 - Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios  
 Pessoas com deficiência auditiva - 0800 726 2492  
 Ouvidoria CAIXA - 0800 725 7474  
 BACEN - 0800 979 2345  
[caixa.gov.br](http://caixa.gov.br)

LISTA DE SERVIÇOS		CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR DA TARIFA (R\$)	FATO GERADOR DA COBRANÇA
<b>4 OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL</b>					
4.1	Concessão de adiantamento a depositante *		ADIANT.DEPOSITANTE	54,40	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.
<b>5 CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO</b>					
5.1	Anuidade Cartão Básico CAIXA Elo Nacional	Nacional	Anuidade Nacional	50,00	Utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.
5.2	Fornecimento de 2ª via de cartão de crédito		2ª via Cartão Crédito	17,00	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
5.3	Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	Retirada-País	6,50	Utilização de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.
5.4	Pagamento de contas utilizando a função crédito		Pagamento Contas	7,50	Realização de procedimentos operacionais para o pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, tributos, boletos de cobrança, etc.), utilizando a função crédito do cartão.
5.5	Avaliação emergencial de crédito		Aval.Emerg.Crédito	18,00	Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.
<b>6 CARTÃO PRÉ-PAGO VINCULADO À TELEFONIA MÓVEL</b>					
6.1	Cartão Pré-Pago TIM MULTIBANK CAIXA MASTERCARD	Estabelecimentos comerciais autorizados pela TIM		15,00	Cartão plástico emitido e administrado pela CAIXA, carregável e/ou recarregável em Reais, utilizado em transações, de acordo com os limites mínimos e máximos definidos.
<b>7 OPERAÇÃO DE CÂMBIO MANUAL PARA COMPRA OU VENDA DE MOEDA ESTRANGEIRA RELACIONADA A VIAGENS INTERNACIONAIS</b>					
7.1	Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACÂMBIOEspécie	20,00	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega da moeda.
7.2	Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPRACÂMBIOEspécie	20,00	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência da moeda estrangeira na dependência da instituição, contratação, liquidação e registro da operação.

\* Conforme Carta Circular BACEN nº3.505 de 29/04/2011, o período para cobrança da tarifa de Adiantamento à Depositantes pode corresponder também ao mês calendário.

Valores estabelecidos pela CAIXA

SAC CAIXA 0800 726 0101 - Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios  
 Pessoas com deficiência auditiva - 0800 726 2492  
 Ouvidoria CAIXA - 0800 725 7474  
 BACEN - 0800 979 2345  
[caixa.gov.br](http://caixa.gov.br)