

# SERVIÇOS BANCÁRIOS

PESSOA FÍSICA – TARIFAS MÁXIMAS DEFINIDAS PELO BANCO ORIGINAL – FEVEREIRO/2017  
VIGÊNCIA A PARTIR DE 01/02/2017

## SERVIÇOS ESSENCIAIS

SERVIÇOS	FRANQUIA/MÊS	CANAIS DE ENTREGA
Fornecimento de Cartão de Débito	Incluso	
Fornecimento de 2º Via do Cartão com Função Débito (Exceto nos Casos por Perda, Roubo, Furto ou Danificação pelo Cliente)	Incluso	
Saques em Conta-Corrente	4	Em guichê de caixa, inclusive por cheque ou cheque avulso ou em terminal de autoatendimento
Transferência de Recursos entre Contas na Própria Instituição	2	Em guichê de caixa, em terminal de autoatendimento e/ou Internet Banking
Fornecimento de Extratos com Movimentação do Mês	2	Em guichê de caixa e/ou terminal de autoatendimento
Consulta de Extrato e Saldo	Incluso	Internet Banking
Compensação de Cheques	Incluso	
Fornecimento de Folhas de Cheques	10 Folhas	
Fornecimento de Extrato Anual de Tarifas	Incluso	
Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente por meios eletrônicos	Incluso	

## SERVIÇOS PRIORITÁRIOS

LISTA DE SERVIÇOS	CANAL DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	FATO GERADOR DA COBRANÇA	VALOR DA TARIFA (R\$)		
<b>CADASTRO</b>	Confecção de Cadastro para Início de Relacionamento	CADASTRO	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessárias ao início de relacionamento decorrente de abertura de conta, de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.	29,00		
<b>CONTAS DE DEPÓSITO</b>	Cartão	Fornecimento 2º Via de Cartão com Função de Débito	2º Via – CARTÃO DÉBITO	Confecção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	15,90	
	Cheque	Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos – CCF	EXCLUSÃO CCF	Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.	40,00	
		Contraordem (ou Revogação) e Oposição (ou Sustação) ao Pagamento de Cheque	SUSTAÇÃO/REVOGACÃO	Realização da contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória de confirmação e de eventual anulação a pedido.	11,00	
		Fornecimento de Folhas de Cheques	FOLHA CHEQUE	Confecção e fornecimento de folha de cheque, cobrada por unidade que excede as 10 folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.	1,30	
		Cheque Administrativo	CHEQUE ADMINISTRATIVO	Emissão de cheque administrativo.	25,00	
	Saque	Saque de Conta de Depósito à Vista e de Poupança	SAQUE Pessoal	SAQUE Pessoal	Saque em guichê de caixa, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos ("Contas Eletrônicas") não há gratuidade para este canal de entrega.	2,00
			SAQUE Terminal	SAQUE Terminal	Saque em terminal de autoatendimento, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas "Contas Eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	1,70
	Consulta	Fornecimento de Extrato Mensal de Conta de Depósito à Vista e de Poupança	EXTRATO mês (P)	EXTRATO mês (P)	Fornecimento de extrato com movimentação dos últimos 30 dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "Contas Eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	2,40
			EXTRATO mês (E)	EXTRATO mês (E)	Fornecimento de extrato com movimentação dos últimos 30 dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "Contas Eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	1,80
		Fornecimento de Extrato de Conta de Depósito à Vista e de Poupança para um período	EXTRATO movimento (P)	EXTRATO movimento (P)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por todas formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.	2,40
		EXTRATO movimento (E)	EXTRATO movimento (E)	Fornecimento de extrato com movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "Contas Eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	1,80	
	Fornecimento de Cópia de Microfilme, Microficha ou Assemblado	MICROFILME	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemblado.	4,50		
<b>TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS</b>	Transferência por Meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TED pessoal	Realização de transferência de recursos por meio de Documentos de Crédito (DOC) ou Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa por outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.	6,90	
		Terminal de autoatendimento	DOC/TED eletrônico	Realização de transferência de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "Contas Eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	6,90	
		Internet	DOC/TED internet	Realização de transferência de recursos por meio de DOC e TED pela Internet. Nas "Contas Eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	6,90	
	Transferência Agendada por Meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TED agendado (P)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal (P), tais como atendimento telefônico realizado por atendente.	6,90	
		Terminal de autoatendimento	DOC/TED agendado (E)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado (E), sem intervenção humana. Nas "Contas Eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	6,90	
		Internet	DOC/TED agendado (I)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC e TED pela Internet (I). Nas "Contas Eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	6,90	
	Transferência entre Contas na Própria Instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF. Recurso (P)	Realização de transferência de recursos entre contas da própria instituição em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal (P), tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa). Nas "Contas Eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.	0,70	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF. Recurso (E/I)	Realização de transferência de recursos entre contas da própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "Contas Eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	0,70		
<b>OPERAÇÃO DE CRÉDITO</b>	Concessão de Adiantamento a Depositante	ADIAN. DEPOSITANTE	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, para cobertura de saldo devedor em conta de depósito à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos 30 dias.	45,00		
<b>CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO</b>	Anuidade – Cartão Básico*	Internacional	ANUIDADE Int.	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País, para retirada em espécie no função crédito.	200,00	
	Fornecimento de 2º via de Cartão com Função Crédito		2º Via – CARTÃO CRÉDITO	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	15,90	
	Utilização de Canais de Atendimento para Retirada em Espécie	No País	RETIRADA-PAIS	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País, para retirada em espécie no função crédito.	16,90	
		No Exterior	RETIRADA-Ext	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior, para retirada em espécie no função crédito ou débito	20,00	
	Avaliação Emergencial de Crédito	AVAL.EMERG.CRÉDITO	Avaliação de viabilidade e de riscos para concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	18,90		
<b>OPERAÇÃO DE CÂMBIO MANUAL – COMPRA E VENDA</b>	Venda de Moeda Estrangeira	Espécie	VENDA CÂMBIO espécie	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega da moeda	20,00	
	Compra de Moeda Estrangeira	Espécie	COMPRA CÂMBIO espécie	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência da moeda estrangeira na dependência da instituição ou de empresa que atua como seu correspondente no País, contratação liquidação e registro da operação.	20,00	

\* Pode ocorrer variação do valor do pagamento em função de relacionamento com o Banco, sendo cobrado até o valor indicado na Tabela.

ORIGINAL ILIMITADO	VALOR INDIVIDUAL	QUANTIDADE MENSAL INCLUIDA NO PACOTE	VALOR TOTAL*	SERVIÇOS GRATUITOS OBRIGATORIOS POR MÊS	QUANTIDADE TOTAL POR MÊS
<b>CADASTRO</b>	Confecção de cadastro para início de relacionamento	R\$ 29,00	-	-	Incluso
<b>CARTÃO</b>	Entrega do cartão em domicílio	R\$ 15,90	-	-	Incluso
<b>SAQUE</b>	Caixas Eletrônicas Original	R\$ 1,70	Ilimitado	R\$ 17,00	-
	Banco 24 horas	R\$ 1,70	Ilimitado	R\$ 10,20	4
<b>EXTRATO</b>	Extrato mensal	R\$ 1,80	Ilimitado	R\$ 18,00	2
	Extrato de um período	R\$ 1,80	Ilimitado	R\$ 18,00	-
<b>TRANSFERÊNCIAS</b>	Entre contas da própria instituição	R\$ 0,70	Ilimitado	R\$ 7,00	2
	Para outras instituições	R\$ 6,90	Ilimitado	R\$ 69,00	-
<b>Envio de mensagens automáticas (SMS)</b>			Ilimitado	-	-
<b>MENSALIDADE: R\$ 9,90</b>					
<b>VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS INCLUIDOS NO PACOTE: R\$ 139,20*</b>					

\*Para o cálculo do valor total dos serviços incluídos nos pacotes não são consideradas os serviços essenciais e para os serviços de quantidade ilimitada são consideradas 10 eventos.

Atendimento Original: 4004-0800 (Capitais e Regiões Metropolitanas), Demais Localidades: 0300 777 0800. No exterior (a cobrar): 55 11 4004 0800 (Segunda a sexta-feira, das 7h às 24h, exceto feriados)  
SAC: 0800 744 0744 – Informações, Cancelamentos e Reclamações | Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 766 0766 | Ouvidoria: 0800 755 0755 (Segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, exceto feriados)  
Banco Central do Brasil: 0800 979 2345 – cap.secre@bcb.gov.br – Central de Atendimento

**PACOTES PADRONIZADOS BACEN**

SERVIÇOS DE CONTAS DE DEPÓSITO À VISTA	SERVIÇOS GRATUITOS POR MÊS		TABELAS DE PACOTES PADRONIZADOS DE SERVIÇOS							
	Qtde.	Valor Individual (R\$)	Pacote I		Pacote II		Pacote III		Pacote IV	
			Qtde. mensal incluída no pacote.	Qtde. total por mês*.	Qtde. mensal incluída no pacote.	Qtde. total por mês*.	Qtde. mensal incluída no pacote.	Qtde. total por mês*.	Qtde. mensal incluída no pacote.	Qtde. total por mês*.
Confecção do Cadastro para o Início de Relacionamento	Incluso		Incluso	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso
Fornecimento de Folhas de Cheque	10	1,30	-	0	2	12	5	15	10	20
Saque de Conta de Depósito à Vista	4	1,70	4	8	4	8	6	10	8	12
Fornecimento de Extrato dos Últimos 30 dias	2	2,40	2	4	4	6	6	8	6	8
Fornecimento de Extrato de um Período	-	1,80	2	2	2	2	4	4	4	4
Transferência por meio de DOC/TED	-	6,90	-	-	1	1	2	2	3	3
Transferência entre Contas na Própria Instituição	2	0,70	2	4	2	4	4	6	6	8
<b>Valor total dos serviços, considerando a sua utilização individual (R\$)</b>				16,60		28,30		48,40		60,10
<b>Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)</b>				13,00		25,00		35,00		45,00

\* Incluídos os eventos gratuitos. Gratuidades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução nº. 3.919 de 25 de novembro de 2010. Pacotes padronizados em conformidade com as orientações estabelecidas pelo Banco Central do Brasil.

**SERVIÇOS DIFERENCIADOS**

LISTA DE SERVIÇOS	HISTÓRICO NO EXTRATO	UNIDADE DE COBRANÇA	VALOR (R\$)
COLETA E ENTREGA EM DOMICÍLIO OU OUTRO LOCAL	Entrega Emergencial de Cartão de Crédito	TAR.ENTREGADOMICÍLIO	15,00
	Entrega de Cheques	TAR.ENTREGADOMICÍLIO	15,00
	Coleta de Cheques	TAR.ENTREGADOMICÍLIO	15,00
		TAR.COLETADOMICÍLIO	15,00
	Entrega de Numerário	TAR.REMESSA EM REAIS	20,00
CARTÃO DE CRÉDITO DIFERENCIADO	Entrega de Moeda Nacional	TAR.COMPRAMOEDAEST	20,00
	Entrega de Moeda Estrangeira	TAR.COMPRAMOEDAEST	20,00
	Mastercard Básico	ANUIDADE NACIONAL	200,00
	Mastercard Básico Adicional	ANUIDADE NACIONAL	100,00
	Mastercard Gold	ANUIDADE DIFERENCIADA	220,00
	Mastercard Gold Adicional	ANUIDADE DIFERENCIADA	110,00
	Mastercard Platinum	ANUIDADE DIFERENCIADA	336,00
	Mastercard Platinum Adicional	ANUIDADE DIFERENCIADA	168,00
	Mastercard Black	ANUIDADE DIFERENCIADA	750,00
	Mastercard Black Adicional	ANUIDADE DIFERENCIADA	375,00
Fornecimento de 2ª via de Cartão com Função Crédito	TAR.2ªVIACARTÃO CREDITO	15,90	
UTILIZAÇÃO DE CANAIS DE ATENDIMENTO PARA RETIRADA EM ESPÉCIE	no País	TARIFA RETIRADA-PAÍS	16,90
	no Exterior	TARIFA RETIRADA-EXTERIOR	20,00
	Avaliação Emergencial de Crédito	TAR. AVAL. EMERG. CRÉDITO	18,90
OPERAÇÃO DE CÂMBIO	Venda de Moeda Estrangeira no Exterior	TAR.VENDACÂMBIOespécie	20,00
	Compra de Moeda Estrangeira no País	TAR.COMPRACÂMBIOespécie	20,00
AVALIAÇÃO, REAVALIAÇÃO E SUBSTITUIÇÃO DE BENS EM GARANTIA	Remessa de Moeda Estrangeira	TAR.OPERACAOCAMBIO	200,00
		TAR.AVAL.SUBST.BEM	400,00

\* Pode ocorrer variação do valor do pagamento em função de relacionamento com o Banco, sendo cobrado até o valor indicado na Tabela.

**PROGRAMA DE RECOMPENSAS E AFINIDADES**

BENEFÍCIOS
Resgate em crédito na fatura do cartão e descontos na aquisição de produtos e serviços de empresas conveniadas cadastradas no Original, conforme disponibilidade e em conformidade com as regras previstas no Regulamento. Disponíveis para os cartões Mastercard Platinum e Mastercard Black.

**TABELA DE TRIBUTOS INCIDENTES SOBRE OPERAÇÕES BANCÁRIAS – LEI 12.741/12**

TARIFAS BANCÁRIAS E DEMAIS SERVIÇOS	
Contribuição para o Programa de Integração Social (PIS)	0,65%
Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social (COFINS)	4%
Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza (ISS)	de 2% a 5%

Valores máximos das tarifas estabelecidas pelo Banco Original, para aplicação em todas as suas unidades, de acordo com a Resolução 3.919 de 25/11/2010 do BANCO CENTRAL DO BRASIL. Telefone para Atendimento, Denúncia e Reclamação: 0800 979 2345

# SERVIÇOS BANCÁRIOS

PESSOA FÍSICA – TARIFAS MÁXIMAS DEFINIDAS PELO BANCO ORIGINAL – AGOSTO/2015  
VIGÊNCIA ATÉ 31/01/2017

## SERVIÇOS ESSENCIAIS

SERVIÇOS	FRANQUIA/MÊS	CANAL DE ENTREGA
Fornecimento de Cartão de Débito	Incluso	
Fornecimento de 2ª Via do Cartão com Função Débito (Exceto nos Casos por Perda, Roubo, Furto ou Danificação pelo Cliente)	Incluso	
Saques em Conta-Corrente	4	Em guichê de caixa, inclusive por cheque ou cheque avulso ou em terminal de autoatendimento
Transferência de Recursos entre Contas na Própria Instituição	2	Em guichê de caixa, em terminal de autoatendimento e/ou Internet Banking
Fornecimento de Extratos com Movimentação do Mês	2	Em guichê de caixa e/ou terminal de autoatendimento
Consulta de Extrato e Saldo	Incluso	Internet Banking
Compensação de Cheques	Incluso	
Fornecimento de Folhas de Cheques	10 Folhas	
Fornecimento de Extrato Anual de Tarifas	Incluso	
Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente por meios eletrônicos	Incluso	

## SERVIÇOS PRIORITÁRIOS

LISTA DE SERVIÇOS	CANAL DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	FATO GERADOR DA COBRANÇA	VALOR DA TARIFA (R\$)	
<b>CADASTRO</b>	Confeção de Cadastro para Início de Relacionamento	CADASTRO	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessárias ao início de relacionamento decorrente de abertura de conta, de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.	29,00	
<b>CONTAS DE DEPÓSITO</b>	Cartão	2ª Via-CARTÃO DÉBITO	Confeção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	15,90	
	Cheque	Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos – CCF	EXCLUSÃO CCF	Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.	40,00
		Contraordem (ou Revogação) e Oposição (ou Sustação) ao Pagamento de Cheque	SUSTAÇÃO/REVOGACÃO	Realização da contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória de confirmação e de eventual anulação a pedido.	11,00
		Fornecimento de Folhas de Cheques	FOLHA CHEQUE	Confeção e fornecimento de folha de cheque, cobrada por unidade que excede as 10 folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.	1,30
		Cheque Administrativo	CHEQUE ADMINISTRATIVO	Emissão de cheque administrativo.	25,00
	Saque	Presencial ou pessoal	SAQUE Pessoal	Saque em guichê de caixa, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos ("Contas Eletrônicas") não há gratuidade para este canal de entrega.	2,00
		Terminal de autoatendimento	SAQUE Terminal	Saque em terminal de autoatendimento, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas "Contas Eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	1,70
	Consulta	Presencial ou pessoal	EXTRATO mês (P)	Fornecimento de extrato com movimentação dos últimos 30 dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "Contas Eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	2,40
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO mês (E)	Fornecimento de extrato com movimentação dos últimos 30 dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "Contas Eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	1,80
		Presencial ou pessoal	EXTRATO movimento (P)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por todas formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.	2,40
Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos		EXTRATO movimento (E)	Fornecimento de extrato com movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "Contas Eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	1,80	
Fornecimento de Cópia de Microfilme, Microficha ou Assemblado		MICROFILME	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemblado.	4,50	
<b>TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS</b>		Transferência por Meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TED pessoal	Realização de transferência de recursos por meio de Documentos de Crédito (DOC) ou Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa por outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
	Terminal de autoatendimento		DOC/TED eletrônico	Realização de transferência de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "Contas Eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	6,90
	Internet		DOC/TED internet	Realização de transferência de recursos por meio de DOC e TED pela Internet. Nas "Contas Eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	6,90
	Transferência Agendada por Meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TED agendado (P)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal (P), tais como atendimento telefônico realizado por atendente.	6,90
		Terminal de autoatendimento	DOC/TED agendado (E)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado (E), sem intervenção humana. Nas "Contas Eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	6,90
		Internet	DOC/TED agendado (I)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC e TED pela Internet (I). Nas "Contas Eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	6,90
	Transferência entre Contas na Própria Instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF. Recurso (P)	Realização de transferência de recursos entre contas da própria instituição em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal (P), tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa). Nas "Contas Eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.	0,70
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF. Recurso (E/I)	Realização de transferência de recursos entre contas da própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "Contas Eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	0,70
<b>OPERAÇÃO DE CRÉDITO</b>	Concessão de Adiantamento a Depositante	ADIANT. DEPOSITANTE	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, para cobertura de saldo devedor em conta de depósito à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos 30 dias.	45,00	
<b>CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO</b>	Anuidade – Cartão Básico*	Internacional	ANUIDADE Int.	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.	200,00
	Fornecimento de 2ª via de Cartão com Função Crédito		2ª Via-CARTÃO CRÉDITO	Confeção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	15,90
	Utilização de Canais de Atendimento para Retirada em Espécie	No País	RETIRADA-País	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País, para retirada em espécie na função crédito.	16,90
		No Exterior	RETIRADA-Ext	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior, para retirada em espécie na função crédito ou débito	20,00
	Avaliação Emergencial de Crédito		AVAL.EMERG.CRÉDITO	Avaliação de viabilidade e de riscos para concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	18,90
<b>OPERAÇÃO DE CÂMBIO MANUAL – COMPRA E VENDA</b>	Venda de Moeda Estrangeira	Espécie	VENDA CÂMBIO espécie	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega da moeda	20,00
	Compra de Moeda Estrangeira	Espécie	COMPRA CÂMBIO espécie	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência da moeda estrangeira na dependência da instituição ou de empresa que atua como seu correspondente no País, contratação liquidação e registro da operação.	20,00

\* Pode ocorrer variação do valor do pagamento em função de relacionamento com o Banco, sendo cobrado até o valor indicado na Tabela.

PACOTE ORIGINAL 1	VALOR INDIVIDUAL	QUANTIDADE MENSAL INCLuíDA NO PACOTE	VALOR TOTAL*	SERVIÇOS GRATUITOS OBRIGATORIOS POR MÊS	QUANTIDADE TOTAL POR MÊS	
<b>CADASTRO</b>	Confeção de cadastro para início de relacionamento	R\$ 29,00	-	-	Incluso	Incluso
<b>CARTÃO</b>	Entrega do cartão em domicílio	R\$ 15,90	-	-	Incluso	Incluso
<b>SAQUE</b>	Caixas Eletrônicos Original	R\$ 1,70	Ilimitado	R\$ 17,00	-	Ilimitado
	Banco 24 horas	R\$ 1,70	1	R\$ 1,70	4	5
<b>EXTRATO</b>	Extrato mensal	R\$ 1,80	Ilimitado	R\$ 18,00	2	Ilimitado
	Extrato de um período	R\$ 1,80	Ilimitado	R\$ 18,00	-	Ilimitado
<b>TRANSFERÊNCIAS</b>	Entre contas da própria instituição	R\$ 0,70	Ilimitado	R\$ 7,00	2	Ilimitado
	Para outras instituições	R\$ 6,90	1	R\$ 6,90	-	1
<b>Envio de mensagens automáticas (SMS)</b>			Ilimitado	-	-	Ilimitado
<b>MENSALIDADE: R\$ 24,90</b>						
<b>VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS INCLuíDOS NO PACOTE: R\$ 68,60*</b>						

PACOTE ORIGINAL 2	VALOR INDIVIDUAL	QUANTIDADE MENSAL INCLuíDA NO PACOTE	VALOR TOTAL*	SERVIÇOS GRATUITOS OBRIGATORIOS POR MÊS	QUANTIDADE TOTAL POR MÊS	
<b>CADASTRO</b>	Confeção de cadastro para início de relacionamento	R\$ 29,00	-	-	Incluso	Incluso
<b>CARTÃO</b>	Entrega do cartão em domicílio	R\$ 15,90	-	-	Incluso	Incluso
<b>SAQUE</b>	Caixas Eletrônicos Original	R\$ 1,70	Ilimitado	R\$ 17,00	-	Ilimitado
	Banco 24 horas	R\$ 1,70	2	R\$ 3,40	4	6
<b>EXTRATO</b>	Extrato mensal	R\$ 1,80	Ilimitado	R\$ 18,00	2	Ilimitado
	Extrato de um período	R\$ 1,80	Ilimitado	R\$ 18,00	-	Ilimitado
<b>TRANSFERÊNCIAS</b>	Entre contas da própria instituição	R\$ 0,70	Ilimitado	R\$ 7,00	2	Ilimitado
	Para outras instituições	R\$ 6,90	3	R\$ 20,70	-	3
<b>Envio de mensagens automáticas (SMS)</b>			Ilimitado	-	-	Ilimitado
<b>MENSALIDADE: R\$ 29,90</b>						
<b>VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS INCLuíDOS NO PACOTE: R\$ 84,10*</b>						

\*Para o cálculo do valor total dos serviços incluídos nos pacotes não são considerados os serviços essenciais e para os serviços de quantidade ilimitada são considerados 10 eventos.

Atendimento Original: 4004-0800 (Capitais e Regiões Metropolitanas). Demais Localidades: 0300 777 0800. No exterior (a cobrar): 55 11 4004 0800 (Segunda a sexta-feira, das 7h às 24h, exceto feriados)  
SAC: 0800 744 0744 – Informações, Cancelamentos e Reclamações | Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 766 0766 | Ouvidoria: 0800 755 0755 (Segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, exceto feriados)  
Banco Central do Brasil: 0800 979 2345 – cap.secre@bcb.gov.br – Central de Atendimento

**PACOTES PADRONIZADOS BACEN**

SERVIÇOS DE CONTAS DE DEPÓSITO À VISTA	SERVIÇOS GRATUITOS POR MÊS		TABELAS DE PACOTES PADRONIZADOS DE SERVIÇOS							
	Qtde.	Valor Individual (R\$)	Pacote I		Pacote II		Pacote III		Pacote IV	
			Qtde. mensal incluída no pacote.	Qtde. total por mês*.	Qtde. mensal incluída no pacote.	Qtde. total por mês*.	Qtde. mensal incluída no pacote.	Qtde. total por mês*.	Qtde. mensal incluída no pacote.	Qtde. total por mês*.
Confecção do Cadastro para o Início de Relacionamento	Incluso		Incluso	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso
Fornecimento de Folhas de Cheque	10	1,30	-	0	2	12	5	15	10	20
Saque de Conta de Depósito à Vista	4	1,70	4	8	4	8	6	10	8	12
Fornecimento de Extrato dos Últimos 30 dias	2	2,40	2	4	4	6	6	8	6	8
Fornecimento de Extrato de um Período	-	1,80	2	2	2	2	4	4	4	4
Transferência por meio de DOC/TEDE	-	6,90	-	-	1	1	2	2	3	3
Transferência entre Contas na Própria Instituição	2	0,70	2	4	2	4	4	6	6	8
<b>Valor total dos serviços, considerando a sua utilização individual (R\$)</b>				16,60		28,30		48,40		60,10
<b>Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)</b>				13,00		25,00		35,00		45,00

\* Incluídos os eventos gratuitos. Gratuidades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução nº. 3.919 de 25 de novembro de 2010. Pacotes padronizados em conformidade com as orientações estabelecidas pelo Banco Central do Brasil.

**SERVIÇOS DIFERENCIADOS**

LISTA DE SERVIÇOS	HISTÓRICO NO EXTRATO	UNIDADE DE COBRANÇA	VALOR (R\$)
COLETA E ENTREGA EM DOMICÍLIO OU OUTRO LOCAL	Entrega Emergencial de Cartão de Crédito	TAR.ENTREGADOMICÍLIO	15,00
	Entrega de Cheques	TAR.ENTREGADOMICÍLIO	15,00
	Coleta de Cheques	TAR.ENTREGADOMICÍLIO	15,00
	Entrega de Numerário	TAR.ENTREGADOMICÍLIO	15,00
CARTÃO DE CRÉDITO DIFERENCIADO	Entrega de Moeda Nacional	TAR.REMESSA EM REAIS	20,00
	Entrega de Moeda Estrangeira	TAR.COMPRAMOEDAEST	20,00
	Mastercard Básico	ANUIDADE NACIONAL	200,00
	Mastercard Básico Adicional	ANUIDADE NACIONAL	100,00
	Mastercard Gold	ANUIDADE DIFERENCIADA	220,00
	Mastercard Gold Adicional	ANUIDADE DIFERENCIADA	110,00
	Mastercard Platinum	ANUIDADE DIFERENCIADA	336,00
	Mastercard Platinum Adicional	ANUIDADE DIFERENCIADA	168,00
	Mastercard Black	ANUIDADE DIFERENCIADA	750,00
	Mastercard Black Adicional	ANUIDADE DIFERENCIADA	375,00
Fornecimento de 2ª via de Cartão com Função Crédito	TAR.2ªVIACARTÃO CREDITO	Por Cartão	15,90
Utilização de Canais de Atendimento para Retirada em Espécie	no País	TARIFA RETIRADA-PAÍS	16,90
	no Exterior	TARIFA RETIRADA-EXTERIOR	20,00
OPERÇÃO DE CÂMBIO	Avaliação Emergencial de Crédito	TAR. AVAL. EMERG. CRÉDITO	18,90
	Venda de Moeda Estrangeira no Exterior	TAR.VENDACÂMBIOespécie	20,00
	Compra de Moeda Estrangeira no País	TAR.COMPRACÂMBIOespécie	20,00
AVALIAÇÃO, REAVALIAÇÃO E SUBSTITUIÇÃO DE BENS EM GARANTIA	Remessa de Moeda Estrangeira	TAR.OPERACAO CAMBIO	200,00
		TAR.AVAL.SUBST.BEM	400,00

\* Pode ocorrer variação do valor do pagamento em função de relacionamento com o Banco, sendo cobrado até o valor indicado na Tabela.

**PROGRAMA DE RECOMPENSAS E AFINIDADES**

BENEFÍCIOS
Resgate em crédito na fatura do cartão e descontos na aquisição de produtos e serviços de empresas conveniadas cadastradas no Original, conforme disponibilidade e em conformidade com as regras previstas no Regulamento. Disponíveis para os cartões Mastercard Platinum e Mastercard Black.

**TABELA DE TRIBUTOS INCIDENTES SOBRE OPERAÇÕES BANCÁRIAS – LEI 12.741/12**

TARIFAS BANCÁRIAS E DEMAIS SERVIÇOS	
Contribuição para o Programa de Integração Social (PIS)	0,65%
Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social (COFINS)	4%
Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza (ISS)	de 2% a 5%

Valores máximos das tarifas estabelecidas pelo Banco Original, para aplicação em todas as suas unidades, de acordo com a Resolução 3.919 de 25/11/2010 do BANCO CENTRAL DO BRASIL. Telefone para Atendimento, Denúncia e Reclamação: 0800 979 2345