# TARIFAS DE SERVIÇOS BANCÁRIOS – PESSOAS FÍSICAS
## (VALORES EXPRESSOS EM REAIS - R$)

Emissão: 10/06/2011
Vigência: 25/07/2011

### 01- Serviços Prioritários - definidas pelo Bacen.

| Lista de Serviços | Canais de Entrega | Sigla no Extrato | Fato Gerador da Cobrança | Valor da tarifa R$ |
|---|---|---|---|---|
| **1- Cadastro** | | | | |
| Confecção de Cadastro para inicio de relacionamento | | Cadastro | Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operações de crédito ou de arrendamento mercantil,não podendo ser cobrada cumulativamente. | Min. 25,00<br>Max. 1.000,00 |
| **2- Conta de Depósito** | | | | |
| **2.1- Cheque** | | | | |
| Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) | | Exclusão CCF | Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída. | 10,00 |
| Contra Ordem (ou revogação) e oposição (ou Sustação) ao pagamento de cheque | | Sustação / Revogação | Realização de Contra–Ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido. | 5,00 |
| Fornecimento de Folha de Cheque | | Folha Cheque | Confecção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as 10 folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares. | 0,50 |
| Cheque Administrativo | | Cheque Administrativo | Emissão de cheque administrativo | 0,20% valor do cheque<br>Min: 5,00 Máx: 10.00 |
| **2.2- Consulta** | | | | |
| Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista. | Presencial ou Pessoal | Extrato mês(P) | Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos 30 dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega. | 5,00 |
| Fornecimento de extrato mensal de conta de depósito à vista. | Terminal de auto atendimento e outros meios eletrônicos | Extrato mês (E) | Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos 30 dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas"contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. | 5,00 |
| Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista. | Presencial ou Pessoal | Extrato Movimento (P) | Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente. | 10,00 |
| Fornecimento de extrato de um período de conta depósito à vista | Terminal de auto atendimento e outros meios eletrônicos | Extrato Movimento (E) | Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de auto atendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas"contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. | 10,00 |
| Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado | | Microfilme | Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado. | 15,00 |
| **3 - Transferências de Recursos** | | | | |
| Transferências por meio de DOC | Presencial ou Pessoal | DOC pessoal | Realização de transferências de recurso por meio de documento de crédito (DOC) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente. | 15,00 |
| Transferências por meio de DOC | Internet | DOC Internet | Realização de transferências de recursos por meio de DOC pela internet. Nas"contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. | 15,00 |
| Transferências por meio de TED | Presencial ou Pessoal | TED pessoal | Realização de transferências de recurso por meio de transferência eletrônica disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente. | 15,00 |
| Transferências por meio de TED | Internet | TED Internet | Realização de transferências de recursos por meio de TED pela internet. Nas"contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. | 15,00 |
| Transferência agendada por meio de DOC / TED | Presencial ou Pessoal | DOC/TED agendado(P) | Realização de transferências agendada de recurso por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente. | 15,00 |
| Transferência agendada por meio de DOC / TED | Internet | DOC/TED agendado(I) | Realização de transferências agendada de recurso por meio de DOC ou TED pela internet (I). Nas"contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. | 15,00 |
| Ordem de Pagamento | | Ordem Pagamento | Realização de ordem de pagamento. | 25,00 |
| **4- Operações de Crédito e de Arrendamento Mercantil** | | | | |
| Concessão de adiantamento a depositante. | | Adiant. Depositante | Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de créditos em caráter emergencial para a cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial,cobrada no máximo uma vez nos últimos 30 dias. | 200,00 |
| **5- Cartão de Crédito** | | | | |
| Anuidade - Cartão Básico | Nacional | Anuidade Nacional | Utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no pais, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelado da cobrança | Titular – Isento<br>Adicional– Max: 30,00 |
| Fornecimento de 2 via de cartão com função crédito | | 2ª via-cartão crédito | Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis, à instituição emitente. | Min.: 5,00 – Max.: 5,50 |
| Utilização de canais de atendimento para retirada em especie. | No País | Retirada - País | Utilização de canais de atendimento disponíveis no país para retirada em espécie na função crédito | 9,00 |

**Legenda:** (P) Pessoal (E) Eletrônico (I) Internet

### 02- Serviços Essenciais - Isentos de Tarifas

| |
|---|
| Talonário / Mês 10 folhas |
| Saques nos guichês dos caixas |
| Extrato - até 02 por mês |
| Extrato anual de tarifas (01 por ano) |
| Compensação de cheques |
| Transferências entre contas dos próprios clientes, no Banco BMG |
| Consulta pela internet |

### 03 - Serviços Diferenciados

| Lista de Serviços | Sigla no Extrato | Valor da tarifa R$ |
|---|---|---|
| Abono de Assinatura | | 5,00 |
| Atestados, Certificados e Declarações | | 50,00 |
| Vistoria (Veículos, Bens e Equipamentos) – Exceto imóveis | Vistoria | Min: 100,00 Max: 300,00 |
| Avaliação de imóveis recebidos em garantia | Aval. Garantia | 900,00 |
| Substituição de garantia | Subst. Garantia | Min: 200,00 Máx: 400,00 |
| Complementação de garantia - duplic. caucionada (por solicitação) | Compl.garantia | 5,00 |
| Aditamento de Contrato - Renegociação / Refinanciamento de Contrato | Reneg./Refin. | Min: 200,00 Máx: 400,00 |
| Aditamento de Contrato - Cessão de Direitos / Substituição de financiado | Substituição Financiado | Min: 200,00 Máx: 400,00 |
| Emissão de 2ª via de carnê/boleto (Por lâmina de prestação) | Emissão Carnê 2º via | 4,50<br>Limitado a 150,00 |
| Carta Fiança | Carta Fiança | 5% com mínimo: 500,00 |

### 04 - Serviços Especiais

| Lista de Serviços | Sigla no extrato | Valor da tarifa R$ |
|---|---|---|
| Cheque devolvido | Chq.Comp.Dev | 0,35 |

### 05 - Pacote padronizado Pessoa Física

| Lista de Serviços | Quantidade incluída | Valor Unitário - R$ | Valor do Pacote |
|---|---|---|---|
| Confecção de cadastro para início de relacionamento. | | Mín: 25,00<br>Máx 1000,00 | 15,00 |
| Saque* | 8 por mês | Isento | |
| Extrato Mensal* | 4 por mês | 5,00 | |
| Extrato do mês imediatamente anterior | 2 por mês | 10,00 | |
| Transferência entre contas na própria instituição* | 4 por mês | Isento | |
| ***Incluindo os eventos gratuitos** | | | |

**OBSERVAÇÃO: Os Valores de Tarifas foram estabelecidos pelo Banco BMG S.A.**

### Atendimento ao Cliente BMG

| Produto | Central de Relacionamento | SAC |
|---|---|---|
| **Consignado e Veículo** | **0800-723-2012** | **0800-979-7050**<br>**0800-979-7333 – Deficientes Auditivos ou Fala** |
| **BMG Master** | **4002-1200 - Capitais**<br>**0800-770-7114- Demais localidades** | **0800-777-7377**<br>**0800-773-3779 – Deficientes Auditivos ou de Fala** |
| **BMG Card** | **4002-7007 - Capitais**<br>**0800-770-1790 - Demais localidades** | **0800-777-7377**<br>**0800-773-3779 – Deficientes Auditivos ou de Fala** |

**OUVIDORIA BMG 0800 723 2044**
**Clientes não satisfeitos com as soluções dos demais Canais de Atendimento**