

Serviços Prioritários - Pessoa Física



LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA DO EXTRATO	VALOR DA TARIFA
1. Cadastro			
1.1 Confecção de cadastro para início do relacionamento		CADASTRO	R\$ 25,00
2. CONTAS DE DEPÓSITOS			
2.1 Cartão			
2.1.1 Fornecimento de 2º via de cartão com função de débito		2º via - CARTÃO DÉBITO	N/A
2.1.2 Fornecimento de 2º via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2º via - CARTÃO POUPANÇA	N/A
2.2 Cheques			
2.2.1 Exclusão de Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos(CCF)		EXCLUSÃO CCF	N/A
2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) ou oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	N/A
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheques		FOLHA CHEQUE	N/A
2.2.4 Cheque administrativo		TAR. CHEQUE ADMINISTRATIVO	0,8% c/ mín. de R\$ 21,00
2.2.5 Cheque de transferência bancária (TB e TBG)		CHEQUE TB/TBG	N/A
2.2.6 Cheque visado		CHEQUE VISADO	N/A
2.3 Saque			
2.3.1 Saque de conta de depósito à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUE PESSOAL	N/A
	Terminal de auto-atendimento	SAQUE TERMINAL	N/A
	Correspondente bancário	SAQUE CORRESPONDENTE	N/A
2.4 Depósito			
2.4.1 Depósito Identificado		DEPÓSITO IDENTIFICADO	N/A
2.5 Consulta			
2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO MÊS (P)	N/A
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO MÊS (E)	N/A
	Correspondente bancário	EXTRATO MÊS (C)	N/A
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO MOVIMENTO (P)	N/A
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO MOVIMENTO (E)	N/A
	Correspondente bancário	EXTRATO MOVIMENTO (C)	N/A
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	R\$ 6,00
3. TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS			
3.1 Transferências por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	TAR. DOC/TED PESSOAL	R\$ 12,00
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TED ELETRÔNICO	N/A
	Internet	DOC/TED INTERNET	R\$ 12,00
3.2 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TED AGENDADO (P)	R\$ 12,00
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TED AGENDADO (E)	N/A
	Internet	DOC/TED AGENDADO (I)	R\$ 12,00
3.3 Transferência entre contas na própria Instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF. RECURSO (P)	N/A
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	TRANSF. RECURSO (E/I)	N/A
3.4 Ordem de Pagamento		ORDEM PAGAMENTO	R\$ 20,00
4. OPERAÇÕES DE CRÉDITO			
4.1 Concessão de adiantamento a depositante		TAR. ADIANT. DEPOSITANTE	R\$ 20,00

Legenda: (P) Pessoal (E) Eletrônico (C) Correspondente Bancário (I) Internet (N/A) Não Aplicável

PACOTE PADRONIZADO PESSOA FÍSICA			QUANTIDADE INCLUIDA
Conta-corrente de depósitos à vista			
Movimentação com cartão (sem cheque)			
1	1.1	Confecção de cadastro para início de relacionamento incluído	incluído
2	2.3.1	Saque *	8 por mês
3	2.5.1	Extrato mensal*	4 por mês
4	2.5.2	Extrato do período referente ao mês imediatamente anterior	2 por mês
5	3.3	Transferência entre contas na própria instituição*	4 por mês
Valor cobrado:			R\$ 0,00

*incluídos os eventos gratuitos

Publicado em: 14/09/2009 Vigência: 14/10/2009
 As Tarifas acima relacionadas têm seus valores estabelecidos pelo próprio Banco Votorantim S.A., e serão cobradas quando da realização dos serviços aos nossos Clientes.
 Resolução nº 3.518 /07 – Banco Central do Brasil.
 SAC – Serviço de Atendimento ao Consumidor: 0800 728 0083 Ouvidoria: 0800 707 0083