

LISTA DE SERVIÇOS		CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR DA TARIFA (R\$)	FATO GERADOR DA COBRANÇA
1	CADASTRO				
1.1	Confecção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	30,00	Exclusivamente, realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento de conta-corrente de depósitos, conta de depósitos de poupança e operações de crédito e de arrendamento mercantil.
2	CONTA DE DEPÓSITOS				
2.1	Cartão				
2.1.1	Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		2ª via-CARTÃO DÉBITO	5,00 (valor válido até 26/08/10)	Confecção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de roubo ou furto e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
2.1.1	Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		2ª via-CARTÃO DÉBITO	7,00 (valor válido a partir de 27/08/10)	Confecção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de roubo ou furto e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
2.1.2	Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃO POUPANÇA	5,00 (valor válido até 26/08/10)	Confecção e emissão de novo cartão de poupança, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de roubo ou furto e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
2.1.2	Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃO POUPANÇA	7,00 (valor válido a partir de 27/08/10)	Confecção e emissão de novo cartão de poupança, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de roubo ou furto e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
2.2	Cheque				
2.2.1	Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos - CCF (1)		EXCLUSÃO CCF	30,00	Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.
2.2.2	Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque (2)		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	11,00	Realização de contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.
2.2.3	Fornecimento de folhas de cheque (3)		FOLHACHEQUE	1,20	Confecção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as 10 folhas previstas gratuitamente, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.
2.2.4	Cheque administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO	21,00	Emissão de cheque administrativo
2.2.5	Cheque de Transferência Bancária (TB e TBG)		CHEQUE TB/TBG	1,20	Confecção e fornecimento, por solicitação do cliente, de folha de cheque de transferência bancária, cobrada por unidade.
2.2.6	Cheque visado		CHEQUE VISADO	Não Disponível	Procedimentos para registro e bloqueio do saldo em conta de depósitos à vista correspondente ao valor do cheque.
2.3	Saque				
2.3.1	Saque de conta de depósito à vista e de poupança	Presencial ou Pessoal	SAQUE pessoal	2,00	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa).
		Terminal de auto-atendimento	SAQUE terminal	1,30	Saque em terminal de auto-atendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa).
		Correspondente no País	SAQUE correspondente	1,30	Saque em empresa representante de instituição financeira, atuando como correspondente, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês (o valor da tarifa não pode superar o valor da tarifa do SAQUE pessoal) (gratuidade não cumulativa).
2.4	Depósito				
2.4.1	Depósito Identificado		DEPÓSITO identificado	0,00	Depósito com registro de informações sobre o depositante e demais necessárias à identificação da operação, a qualquer tempo, por este solicitado.

(1) A tarifa de Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos é cobrada por cheque a ser excluído.

(2) A tarifa de Contra-ordem e oposição é cobrada por evento.

(3) A tarifa de Fornecimento de folhas de cheque é cobrada a partir da 13ª folha recebida no mês ou acima das quantidades previstas em cada modalidade de Cesta de Serviços vinculada à conta. Cada Talão de cheques solicitado para entrega em domicílio, via Correios, contém 20 folhas e há cobrança de 08 folhas de cheques no dia do desbloqueio do talão. A tarifa pela entrega de talonário de cheque em domicílio é cobrada também no dia do desbloqueio do talão.

LISTA DE SERVIÇOS		CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR DA TARIFA (R\$)	FATO GERADOR DA COBRANÇA
2 CONTA DE DEPÓSITOS - CONTINUAÇÃO					
2.5 Consulta					
2.5.1	Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOmês(P)	4,00	Fornecimento de extrato com a movimentação do mês em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal (P), tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa)
		Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmês(E)	1,45	Fornecimento de extrato com a movimentação do mês em terminal de auto-atendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado (E), sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa).
		Correspondente no País	EXTRATOmês(C)	1,30	Fornecimento de extrato com a movimentação do mês em empresa representante de instituição financeira, atuando como correspondente (C), além do número permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa).
2.5.2	Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOmovimento(P)	1,45	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal (P), tal como atendimento telefônico realizado por atendente.
		Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmovimento(E)	1,45	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de auto-atendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado (E), sem intervenção humana.
		Correspondente no País	EXTRATOmovimento(C)	1,30	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em empresa representante de instituição financeira, atuando como correspondente.
2.5.3	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado (4)		MICROFILME	6,00	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.
3 TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS					
3.1	Transferência por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TEDpessoal	13,50	Realização de transferência de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
		Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TEDeletrônico	7,50	Realização de transferência de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de auto-atendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana.
		Internet	DOC/TEDinternet	7,50	Realização de transferência de recursos por meio de DOC ou TED pela internet.
3.2	Transferência agendada por meio de DOC/TED (5)	Presencial ou pessoal	DOC/TEDagendado(P)	Não Disponível	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal (P), tais como o atendimento telefônico realizado por atendente.
		Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TEDagendado(E)	7,50	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de auto-atendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado (E), sem intervenção humana.
		Internet	DOC/TEDagendado(I)	7,50	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED pela internet (I).

(4) A tarifa de fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado é cobrada por documento entregue ao cliente (alterado em 14/04/2010). Para extrato, a tarifa é cobrada por mês, independentemente da quantidade de folhas.

(5) Não há cobrança pelo agendamento de DOC/TED. A tarifa é cobrada no ato da efetivação da transferência.

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR DA TARIFA (R\$)	FATO GERADOR DA COBRANÇA
3 TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS - CONTINUAÇÃO				
3.3 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	1,00	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal (P), tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa).
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos, bem como internet	TRANSF.RECURSO(E/I)	1,00	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de auto-atendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado (E), sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa), bem como pela internet (I).
3.4 Ordem de Pagamento		ORDEMPAGAMENTO	25,00	Realização de ordem de pagamento
4 OPERAÇÕES DE CRÉDITO				
4.1 Concessão de adiantamento a depositante		ADIANT.DEPOSITANTE	R\$22,00	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial.

(P) Presencial ou Pessoal

(E) Eletrônico

(C) Correspondente no País

(I) Internet

Valores estabelecidos pela CAIXA

SAC CAIXA 0800 726 0101 - Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios

Pessoas com deficiência auditiva - 0800 726 2492

Ouvidoria CAIXA - 0800 725 7474

BACEN - 0800 979 2345

www.caixa.gov.br

LISTA DE SERVIÇOS	ELETRÔNICA (1) (2)		FÁCIL		SUPER		ESPECIAL		PADRÃO (1)		UNIVERSITÁRIA	
	Qtde total de serviços	Qtde Gratuita	Qtde total de serviços	Qtde Gratuita	Qtde total de serviços	Qtde Gratuita	Qtde total de serviços	Qtde Gratuita	Qtde total de serviços	Qtde Gratuita	Qtde total de serviços	Qtde Gratuita
Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	Isento	-	Isento	-	Isento	-	Isento	-	Isento	-	Isento
SAQUE pessoal e/ou SAQUE terminal*	4 por mês	4	8 por mês	4	4 por mês	4	16 por mês	4	8 por mês	4	4 por mês	4
SAQUE correspondente	Sem limite	-	Sem limite	-	Sem limite	-	Sem limite	-	Sem limite	-	Sem limite	-
Extrato mês imediatamente anterior*	1 por mês	1	2 por mês	1	2 por mês	1	3 por mês	1	2 por mês	1	2 por mês	1
Extrato movimento*	2 por mês	2	3 por mês	2	2 por mês	2	4 por mês	2	4 por mês	2	4 por mês	2
Fornecimento de folhas de cheque *	Não possui	-	12 folhas por mês	12	12 folhas por mês	12	32 folhas por mês	12	Não possui	-	12 folhas por mês	12
Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque	Não possui	-	Não possui	-	Não possui	-	1 por mês	-	Não possui	-	Não possui	-
Remessa de Talão em Domicílio	Não possui	-	Não possui	-	Não possui	-	1 por mês	-	Não possui	-	Não possui	-
Transferências entre contas na própria instituição – Terminal de Auto-Atendimento Internet*	2 por mês	2	4 por mês	2	4 por mês	2	8 por mês	2	4 por mês	2	6 por mês	2
DOC eletrônico/ internet	Não possui	-	1 por mês	-	1 por mês	-	2 por mês	-	Não possui	-	Não possui	-
VALOR DA CESTA	R\$ 5,00		R\$ 9,80		R\$ 12,50		R\$ 22,00		R\$ 15,00		R\$ 3,35	
VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS**	R\$ 5,20		R\$ 22,80		R\$ 16,15		R\$ 90,10		R\$ 16,75		R\$ 13,55	
Desconto concedido	3,80%		57,00%		22,60%		75,58%		10,45%		75,30%	

*incluídos os eventos gratuitos

** Descontados os eventos gratuitos

(1) Movimentação com cartão (sem cheque)

(2) Operação 002 com contratação suspensa – Cesta Eletrônica somente para o estoque de contas ativas (observação incluída em 16/03/10)

Valores estabelecidos pela CAIXA
 SAC CAIXA 0800 726 0101 - Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios
 Pessoas com deficiência auditiva - 0800 726 2492
 Ouvidoria CAIXA - 0800 725 7474
 BACEN - 0800 979 2345
www.caixa.gov.br

CAIXA Tarifas de Serviços Prioritários Pessoa Física

Vigente, a partir de 07/10/09

TABELA DE DESCONTOS PROGRESSIVOS	
Produto	1 ponto a cada
Poupança - saldo médio do último trimestre	R\$ 100,00
CDB / RDB	R\$ 180,00
Fundos (à exceção do fundo FMP e dos fundos imobiliários Almirante Barroso e Torre Almirante)	R\$ 180,00
Por Tempo de Conta Corrente	
1 ano	1 ponto
2 anos	2 pontos
3 anos	3 pontos
4 anos	4 pontos
5 anos ou mais	5 pontos
Por Produto em Promoção - Limitado a 15 pontos	
Previdência Privada*	3 pontos
Título de Capitalização*	3 pontos
Caixa Seguro Auto*	3 pontos
Caixa Seguro Vida*	3 pontos
1 Cartão de Crédito	4 pontos
2 Cartões de Crédito**	9 pontos
Internet Banking CAIXA	3 pontos

* Não acumulativo

** Bandeiras diferentes (MasterCard ou Visa)

AQUISIÇÃO DE DESCONTOS	
Pontos	Descontos
0 a 24	0%
25 a 49	25%
50 a 74	50%
75 a 99	75%
100 ou mais pontos	100%

Valores estabelecidos pela CAIXA
SAC CAIXA 0800 726 0101 - Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios
Pessoas com deficiência auditiva - 0800 726 2492
Ouvidoria CAIXA - 0800 725 7474
BACEN - 0800 979 2345
www.caixa.gov.br

SERVIÇOS ESSENCIAIS PESSOA FÍSICA (ISENTOS DE COBRANÇA DE TARIFA)**I - Conta corrente de depósitos à vista**

Fornecimento de cartão com função débito

Fornecimento de dez folhas de cheques por mês, desde que o correntista reúna os requisitos necessários à utilização de cheques, de acordo com a regulamentação em vigor e as condições pactuadas.*

*A CAIXA isenta 12 folhas de cheques por mês

Fornecimento de segunda via do cartão, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, roubo, danificação e outros motivos não imputáveis a instituição emitente

Realização de até quatro saques, por mês, em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, ou em terminal de auto-atendimento

Fornecimento de até dois extratos contendo a movimentação do mês por meio de terminal de auto-atendimento.

**Trata-se de extrato com a movimentação do mês em curso.

Realização de consultas mediante utilização da internet

Realização de duas transferências de recursos entre contas na própria instituição, por mês, em guichê de caixa, em terminal de auto-atendimento e/ou pela internet

Compensação de cheques

Fornecimento do extrato consolidado discriminando, mês a mês, as tarifas cobradas no ano anterior em conta corrente de depósitos à vista e/ou em conta de depósitos de poupança

II - Conta de depósitos de poupança

Fornecimento de cartão com função movimentação

Fornecimento de segunda via do cartão, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista, decorrentes de perda, roubo, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente

Realização de até dois saques, por mês, em guichê de caixa ou em terminal de auto-atendimento

Realização de até duas transferências para conta de depósitos de mesma titularidade

Fornecimento de até dois extratos contendo a movimentação do mês

Realização de consultas mediante utilização da internet

Fornecimento do extrato consolidado discriminando, mês a mês, as tarifas cobradas no ano anterior em conta corrente de depósitos à vista e/ou em conta de depósitos de poupança.

Outros

Cobrança de tarifas em contas à ordem do poder judiciário e para a manutenção de depósitos em consignação de pagamento de que trata a Lei nº 8.951, de 13 de dezembro de 1994

É facultado à instituição financeira suspender o fornecimento de novos cheques quando vinte ou mais folhas de cheque, já fornecidas ao correntista, ainda não tiverem sido liquidadas; ou não tiverem sido liquidadas 50% (cinquenta por cento), no mínimo, das folhas de cheque fornecidas ao correntista nos três últimos meses

I - Isenção contemplada na Resolução 3.211 do CMN, publicada pelo BACEN em 30.06.2004**Conta CAIXA Fácil**

Realização de até quatro saques, por mês, em guichê de caixa ou em terminal de auto-atendimento

Fornecimento de até quatro extratos por mês, por meio de terminal de auto-atendimento CAIXA, Correspondente não Bancário e Lotéricos

Realização de até quatro depósitos no mês

I - Isenção contemplada na Resolução 3402 do CMN, publicada pelo BACEN em 06.09.2006 e Circular BACEN 3.338, de 02.10.2006**Conta Salário**

Fornecimento de cartão magnético

Realização de até cinco saques, por mês, em guichê de caixa ou em terminal de auto-atendimento

Fornecimento de até duas consultas mensais de saldo, por meio de terminal de auto-atendimento CAIXA, Correspondente não Bancário e Lotéricos

Fornecimento de até dois extratos por mês nos terminais de auto atendimento CAIXA, Correspondentes não Bancários e Lotéricos

OUTROS SERVIÇOS ISENTOS PESSOA FÍSICA

Emissão / reemissão do cartão de benefícios da Previdência Social

Mensagens via Celular

Pagamento de compras realizadas com cartão de débito MasterCard Maestro / Visa Electron (As compras com cartão de débito têm limite diário de até R\$ 1.000,00, variando conforme o horário da transação)

Pesquisa cadastral de arrendatário

Rescisão Contratual (Quitação Antecipada)

Câmbio manual - compra ou venda de moeda estrangeira em espécie

Realização de quatro saques no Correspondente Bancário

Lista de serviços

Cobrança por

R\$

CONTA CORRENTE			
Atestado de idoneidade financeira		Emissão	25,00
Cheque	Declaração de Informações Cadastrais de Emitente de Cheques Devolvidos pelos Motivos: 11 a 14, 21, 22 e 31	Emissão	6,90
	CCF - Exclusão de ocorrência (Taxa BACEN)	Cheque	6,82
	Taxa de devolução BACEN	Cheque	0,35
	Entrega de talonário de cheque em domicílio (tarifa cobrada no ato do desbloqueio)	Evento	7,50
CONTA DE DEPÓSITO À VISTA E POUPANÇA			
Extrato	Entrega de extrato em domicílio	Evento	3,45
	Eletrônico Padrão CNAB 240	Registro	0,10
	Eletrônico Padrão CNAB 240 - disponibilização	Registro	0,30
2ª via do contracheque e outros documentos emitidos no SIEMD - Sistema de Emissão de Documentos		na emissão do documento	0,50
CONTA CAIXA FÁCIL			
Saque a partir do 5º saque no mês	Presencial	Saque	0,70
	Em terminais auto-atendimento	Saque	0,50
	Lotéricos / Correspondentes Bancários/Rede Compartilhada	Saque	1,30
Extrato	Mensal	Extrato	0,50
	Para um período - Em terminais auto-atendimento a partir do 5º no mês	Extrato	0,50
2ª via do contracheque e outros documentos emitidos no SIEMD - Sistema de Emissão de Documentos		na emissão do documento	0,50
CONTA SALÁRIO			
Saque a partir do 6º saque no mês	Presencial	Saque	2,00
	Em terminais de auto-atendimento	Saque	1,30
	Lotéricos / Correspondentes Bancários	Saque	1,30
Extrato	Mensal	Extrato	1,45
	Para um período - Em terminais auto-atendimento a partir do 3º no mês	Extrato	1,45
2ª via do contracheque e outros documentos emitidos no SIEMD - Sistema de Emissão de Documentos		na emissão do documento	0,50
EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS			
Abertura / renovação de crédito CAIXA Fácil Rotativo - a cada 120 dias		Operação	2% s/ valor do crédito contratado
Abertura de Crédito - CAIXA Fácil Parcelado		contratação	2% sobre o valor do empréstimo
Aditamento de Contrato		Evento	300,00
Avaliação, reavaliação e substituição de bens recebidos em garantia		Solicitação	250,00
CONSTRUCARD CAIXA	2ª via de cartão	Cartão	6,00
	U.R.A. - Unidade de Resposta Audível	Compra	2% s/ o valor da venda. Mín R\$ 5,00
Fornecimento de atestados, certificados e declarações		Evento	100,00
PRODUCARD	Emissão de 2ª via do cartão	Cartão	6,00
	U.R.A. - Unidade de Resposta Audível, conforme o contrato do convênio	Compra	3% do valor da compra. Mín.10,00
PROGER	Moto-Frete - Taxa de Gravame		Conforme DETRAN local
	Substituição de garantia, exceto veículos.		280,00
	Substituição de garantia constituída por veículos. Ainda não incluída tarifa de GRAVAME		260,00
	FAT Táxi	taxa de avaliação de garantia	1% do valor de avaliação. Mín. R\$200,00

Lista de serviços

Cobrança por

R\$

OPERAÇÕES DE MICROCRÉDITO E VINCULADAS A PROGRAMAS GOVERNAMENTAIS					
Abertura / renovação de crédito CAIXA FÁCIL Rotativo - a cada 120 dias		Operação	2% s/ valor do crédito contratado		
Abertura de Crédito – Crédito CAIXA Fácil Parcelado		Operação	2% sobre o valor do empréstimo, cobrada no ato da contratação		
Abertura de Crédito – Microcrédito CAIXA Repasse		Operação	1% sobre o valor do empréstimo, limitada a R\$1.000,00 cobrados no ato da contratação		
Abertura de Crédito – BCD CAIXA – Computador para Todos/FAT		Contrato	40,00		
PENHOR CAIXA					
Avaliação ou Renovação e Custódia T.A.R.	Tradicional	Todas as Faixas	Contrato	0,5% a cada 30 dias s/ valor empréstimo	
			Custódia	0,01667% a cada dia s/ valor da avaliação	
	Micropenhor	Faixa única	Contrato	0,5% a cada 30 dias s/ vlr do empréstimo, máximo 2%	
			Custódia	0,01667% a cada dia s/ valor da avaliação	
Desistência de contratação de empréstimos			Evento	0,5% sobre o valor da avaliação	
Licitação / Resgate em licitação			Evento	5% s/ valor débito atualizado	
Saldo de licitação			Contrato	8% s/ valor saldo residual	
Tarifa de Risco	Tradicional		Contrato	0,60% sobre o valor da avaliação	
Tarifa de arrematação ou desistência de arrematação			Operação	5% s/ valor arrematação	
2ª Via de contrato			Evento	5,00	
Transferência de titularidade de contrato			Evento	0,3% s/ valor empréstimo. Mín R\$ 1,00	
CARTÃO DE CRÉDITO					
CAIXA MasterCard	CAIXA FÁCIL - Anuidade		Cartão	48,00	
	Electronic - Anuidade		Cartão	48,00 (valor válido até 12/08/10)	
			Cartão	57,00 (valor válido a partir de 13/08/10)	
CAIXA MasterCard e Visa	Gold - Anuidade		Cartão	144,00	
	Internacional e Universitário Internacional - Anuidade		Cartão	86,00	
	Nacional e Universitário Nacional - Anuidade		Cartão	60,00	
	Platinum - Anuidade		Cartão	240,00 (valor válido até 12/08/10)	
			Cartão	278,00 (valor válido a partir de 13/08/10)	
Cópia de Comprovante de Venda (inclusão em vigor a partir de 13/08/10)			Cópia	3,00	
Resgate programa pontos CAIXA cartões MASTERCARD e VISA		Resgate no valor inferior a 1.000 pontos (válido até 12/08/10)		Resgate	25,00
		Resgate no valor inferior a 5.000 pontos (válido a partir de 13/08/10)		Resgate	25,00
Saque Cash MasterCard e Visa	Realizados no Brasil		Saque	5,00	
	Realizados no exterior até US\$ 500,00		Saque	4% s/ valor do sacado	
	Realizados no exterior acima de US\$ 500,00		Saque	US\$ 20,00	
Tarifa de excesso sobre o limite de crédito	MasterCard	Electronic	Evento	10,00 (valor válido até 12/08/10)	
			Evento	12,00 (valor válido a partir de 13/08/10)	
	MasterCard e Visa	Nacional, Internacional e Gold	Evento	10,00 (valor válido até 12/08/10)	
			Evento	12,00 (valor válido a partir de 13/08/10)	
		Platinum	Evento	12,00 (valor válido até 12/08/10)	
			Evento	15,00 (valor válido a partir de 13/08/10)	
CAIXA Tigre	Nacional - Anuidade		Cartão	60,00	
CAIXA Irmãos Soares Nacional	Tarifa de manutenção da conta		Fatura	4,50	
CAIXA Certel Nacional	Tarifa de manutenção da conta		Fatura	4,50	
Cartão CAIXA Via Blu Profissional	Tarifa de manutenção da conta		Fatura	2,90	
Cartão CAIXA Club In	Nacional	Tarifa de manutenção da conta		Fatura	3,90
	Internacional	Tarifa de manutenção da conta		Fatura	4,90
Cartão CAIXA Cityfarma Nacional	Tarifa de manutenção da conta		Fatura	2,99	

Lista de serviços

Cobrança por

R\$

CARTÃO DE CRÉDITO - CONTINUAÇÃO					
Cartão CAIXA Intelbras Nacional - Anuidade		Cartão		60,00	
Emissão de cartão de crédito CAIXA Consignado INSS		Emissão		15,00	
Cartão CAIXA Via Uno Internacional		Tarifa de manutenção da conta	Fatura	3,90	
Cartão CAIXA Cometa	Nacional	Tarifa de manutenção da conta	Fatura	3,00	
	Internacional	Tarifa de manutenção da conta	Fatura	5,00	
Cartão CAIXA 1001	Nacional	Tarifa de manutenção da conta	Fatura	3,00	
	Internacional	Tarifa de manutenção da conta	Fatura	5,00	
Cartão CAIXA Catarinense	Nacional	Tarifa de manutenção da conta	Fatura	3,00	
	Internacional	Tarifa de manutenção da conta	Fatura	5,00	
Cartão CAIXA Medalhão Persa Internacional		Tarifa de manutenção da conta	Fatura	3,90	
Cartão CAIXA Marabraz Nacional		Tarifa de manutenção da conta	Fatura	3,50	
Cartão CAIXA Tradição Nacional		Tarifa de manutenção da conta	Fatura	2,00	
Cartão CAIXA L'Acqua di Fiori	Profissional	Tarifa de manutenção da conta	Fatura	3,50	
	Internacional	Tarifa de manutenção da conta	Fatura	4,50	
CAIXA INTERNACIONAL					
Câmbio Pronto	Ordem de pagamento		Transferência	Evento	100,00
			Devolução		Evento
	Contrato	Edição		Evento	150,00
		Edição (simplificado)		Evento	90,00
		Alteração		Evento	90,00
		Cancelamento		Evento	90,00
		Baixa		Evento	90,00
		Prorrogação		Evento	90,00
		Reabertura		Evento	90,00
		Liquidação em espécie		Evento	150,00
Emissão de SWIFT			Evento	40,00	
Remessas ou aquisição de produtos de investimento poupança		Transações realizadas por meio do site CAIXA Internacional	Operação	2,55% sobre o valor da operação.	
Transferência de valor e depósito	Ordem de Pagamento do Exterior	Cobrada na conta do cliente	Operação	Valor em Reais correspondente a 1% do valor, da ordem de pagamento em moeda estrangeira, sendo o valor mínimo de US\$ 20,00 e o valor máximo de US\$ 100,00.	
	Ordem de Pagamento para o Exterior	Cobrada na conta do cliente	Operação	Valor em Reais correspondente a 1% do valor da ordem de pagamento em moeda estrangeira, sendo o valor mínimo de US\$ 30,00 e o máximo de US\$ 100,00.	

Lista de serviços

Cobrança por

R\$

COBRANÇA BANCÁRIA				
Alteração dos dados	Dados do título com emissão de aviso (Correios)		Bloqueto	2,20
	Dados do título sem emissão de aviso		Bloqueto	1,50
Bloqueto	1ª Via		Bloqueto	0,46
	2ª Via		Bloqueto	1,00
	Bloqueto pré-impresso		Bloqueto	0,20
Carnê	Carnê Padrão (laser)		Folha	0,56
	Carnê Personalizado		Folha	0,60
Carteiras	Registada (rápida) - Serviço: registro e liquidação		Bloqueto	3,52
	Registada ou Sem Registro - Serviços: emissão de boleto e liquidação		Bloqueto	3,72
	Registada (Simples), Sem Registro, Cauionada, Descontada e Distributiva (Banco de Sacados) - Serviços: emissão de bloqueto, postagem e liquidação		Bloqueto	5,45
	Sem Registro ou Distributiva - Serviço: liquidação		Bloqueto	3,26
Emissão de Avisos (Correios)	Protesto de títulos		Bloqueto	1,30
	Bloquetos vencidos		Bloqueto	1,80
Emissão de Avisos (e-mail)	Disponibilização de bloquetos		Bloqueto	0,15
	Protesto de títulos		Bloqueto	0,15
	Títulos Vencidos		Bloqueto/Aviso	0,15
Extrato	Distribuição de Crédito/Débito		Folha	1,40
	Movimentação		Folha	1,40
Liquidação de bloqueto			Bloqueto	3,26
Manutenção Mensal	Sacados no Banco de Sacados		Sacado	0,15
	Títulos Vencidos e a Vencer		Bloqueto	1,50
Postagem	Bloqueto		Bloqueto	1,73
	Carnê		Carnê	3,00
	Extrato de Movimentação		Folha	2,80
	Extrato de distribuição CRED / DEB		Folha	2,80
Protesto	Instrução de Protesto		Bloqueto	3,50
	Sustação de Protesto		Bloqueto	1,80
Outros Serviços	Arquivo retorno adicional		Bloqueto	1,35
	Baixa de Título		Bloqueto	2,00
	Cancelamento Remessa Eletrônica Indevida		Bloqueto	0,65
	Redisponibilização Arquivo Retorno Eletrônico		Bloqueto	0,55
	Registro/inclusão/reinclusão de título		Bloqueto	0,26
	Reinstalação de aplicativos		por reinstalação	150,00
	Relação de títulos em carteira		Relação	1,50

Lista de serviços

Cobrança por

R\$

HABITAÇÃO						
Financiamento com recursos do FGTS	Todas as modalidades	Taxa de administração mensal	CCFGTS (tem reajuste anual no mês de setembro)	Contrato	R\$ 21,43	
			Demais		R\$ 25,00	
	Aquisição	Avaliação de Bens Recebidos em Garantia		Contrato	1% s/ valor financiamento	
	Construção	Acompanhamento da Operação		Contrato	3% s/ valor financiamento	
	Material de Construção	Acompanhamento da operação (com utilização do FGTS)		Contrato	3% s/ valor financiamento	
		Acompanhamento da operação (sem utilização do FGTS)		Contrato	1% s/ valor financiamento	
		2ª via do cartão		Cartão	6,00	
Carta de Crédito SBPE- Imóvel Comercial	Aquisição	Avaliação de Bens Recebidos em Garantia		Contrato	Fase documental 250,00 Assinatura do contrato 550,00	
	Construção	Avaliação de Bens Recebidos em Garantia		Contrato	Fase documental 250,00 Assinatura do contrato 550,00	
		Taxa de Reavaliação de Bens Recebidos em Garantia - Na Fase de Construção		Contrato	150,00	
Carta de Crédito SBPE - Imóvel Residencial	Aquisição	no SFH	Avaliação de Bens Recebidos em Garantia	Contrato	Fase documental 250,00 Assinatura do contrato 550,00	
			Taxa de Administração	Contrato	25,00	
	fora do SFH	Avaliação de Bens Recebidos em Garantia		Contrato	Fase documental 250,00, Assinatura do contrato 550,00	
		no SFH	Avaliação de Bens Recebidos em Garantia		Contrato	Fase documental 250,00 Assinatura do contrato 550,00
	Taxa de Administração		Contrato	25,00		
	Taxa de Reavaliação de Bens Recebidos em Garantia - Na Fase de Construção		Contrato	150,00		
	fora do SFH	Avaliação de Bens Recebidos em Garantia		Contrato	Fase documental R\$ 250,00 Assinatura do contrato R\$ 550,00	
		Taxa de Reavaliação de Bens Recebidos em Garantia - Na Fase de Construção		Contrato	150,00	
Compra Direta FGTS Aquisição / Construção (valores válidos até 06/05/2010)		Taxa de Intermediação do FGTS para aquisição de Moradia		Contrato	Fase documental R\$ 250,00 Assinatura do contrato R\$ 750,00	
Compra Direta FGTS Aquisição / Construção	Taxa de Intermediação do FGTS para aquisição de Moradia	Na entrega da documentação		Contrato	R\$ 250,00	
		Na assinatura do contrato	Imóvel c/ vr avaliação/compra e venda até R\$ 130 mil		Contrato	R\$ 550,00
			Imóvel c/ vr avaliação/compra e venda acima de R\$ 130 mil		Contrato	R\$ 1.350,00
Outros Serviços		Planilha de financiamento		Planilha	5,00	
Poupança Azul Imobiliária - PAI		Avaliação de Bens Recebidos em Garantia		Contrato	Fase documental 250,00 Assinatura do contrato 550,00	
Poupança de Crédito Imobiliário - PCI		Avaliação de Bens Recebidos em Garantia		Contrato	Fase documental 250,00 Assinatura do contrato 550,00	

Lista de serviços

Cobrança por

R\$

HABITAÇÃO - CONTINUIÇÃO			
Reavaliação de Imóvel dado em garantia de contrato imobiliário (inclusão em vigor a partir de 18/08/10)		Cobrada exclusivamente na solicitação de renegociação de contratos habitacionais – créditos próprios – que envolvam a reavaliação do imóvel dado em garantia para a sua realização	Operação 400,00
Substituição de Garantia	Recursos Caixa / FGTS / FAT / SBPE	Substituição de Bens Recebidos em Garantia	Contrato 600,00
Suplementação de Recursos - FDS		Tarifa Operacional	Operação 120,00
Transferência de Saldo Devedor	Recursos Caixa / FGTS / SBPE / FAT	Avaliação de Bens Recebidos em Garantia	Contrato Fase documental 250,00 Assinatura do contrato 550,00
	Recursos FDS	Taxa operacional	Contrato 120,00 (Contratos assinados até 16.05.08)
	Credor EMGEA	Taxa operacional	Contrato 200,00
Tarifa para análise de apólice de seguros			Operação 100,00
Taxa operacional para Transposição de Financiamento firmado fora do SFH para o SFH			Operação 200,00
SERVIÇO DE CUSTÓDIA			
CCI – Cédula de Crédito Imobiliário - Físicos		Título	7,14
Custódia de cheque pré-datado		Cheque	0,20
Exclusão de cheque custodiado		Cheque	5,00
Inventário de cheque em custódia		Relatório	2,10
Tarifa de Custódia de Debêntures da BNDESPAR - Semestral		Conta	6,90
Tarifa de Mercado Secundário de CFT-E – FIES		negociação do Título	110,00
Tarifa de Serviço de Custódia Mensal		TDA, CSTN e CVS	Valor total dos Títulos 0,5% a.a. s/ valor do título Min R\$ 52,00 Máx R\$ 250,00
Tesouro Direto	Taxa de Custódia CAIXA		Título 0,4% a.a. s/ valor do título
	Taxa de Negociação CBLC – BM&F BOVESPA		Título 0,1% s/ valor do título
	Taxa de Custódia CBLC – BM&F BOVESPA		Título 0,3% a.a. s/ valor do título
	Taxa de manutenção de conta de custódia sem posição - CBLC – BM&F BOVESPA (sem saldo)		Mensal 3,00
Taxa de Agente de "Custódia CAIXA" - Mensal		Conta	9,30
Taxa de "Custódia CBLC" - Mensal (calculada e cobrada com base no valor da carteira do investidor no último dia de cada mês. É aplicado um percentual (pro rata mês) sobre o valor da carteira do investidor, conforme faixas definidas na tabela ao lado.	até R\$ 300.000,00		Conta 6,90
	de R\$ 300.000,01 a R\$ 1.000.000,00		Conta 0,013% a.a. + R\$ 6,90 s/ valor operação
	de R\$ 1.000.000,01 a R\$ 10.000.000,00		Conta 0,0072% a.a. + R\$ 6,90 s/ valor operação
	de R\$ 10.000.000,01 a R\$ 100.000.000,00		Conta 0,0032% a.a. + R\$ 6,90 s/ valor operação
	de R\$ 100.000.000,01 a R\$ 1.000.000.000,00		Conta 0,0025% a.a. + R\$ 6,90 s/ valor operação
	de R\$ 1.000.000.000,01 a R\$ 10.000.000.000,00		Conta 0,0015% a.a. + R\$ 6,90 s/ valor operação
	acima de R\$ 10.000.000.000,01		Conta 0,0005% a.a. + R\$ 6,90 s/ valor operação
Taxa de manutenção de conta de custódia sem posição - CBLC – BM&F BOVESPA (sem saldo)		Mensal	3,00

Lista de serviços

Cobrança por

R\$

OPERAÇÕES NO MERCADO DE CAPITAIS				
Taxa de corretagem sobre operações com cotas de Fundos Imobiliários, Ações e Debêntures	Até R\$ 135,07		Operação 2,70	
	De R\$ 135,08 até R\$ 498,62		Operação 2% s/ valor operação	
	De R\$ 498,63 até R\$ 1.514,69		Operação 1,5% s/ valor operação + R\$ 2,49	
	De R\$ 1.514,70 até R\$ 3.029,38		Operação 1% s/ valor operação + R\$ 10,06	
	Acima de R\$ 3.029,39		Operação 0,5% s/ valor operação + R\$ 25,21	
Emolumentos	Fundo Imobiliário		Operação 0,075% s/ valor operação	
	Ações		Operação 0,0345% s/ valor da operação	
	Debêntures		Operação 0,10% do valor da operação limitado à taxa máxima de R\$40,00	
PRODUTOS DE TERCEIROS				
CAP MAIS	Resgate de Título Extraviado pelo Cliente Correntista		Título Resgatado na Agência 1,67	
CAIXA PROGRAMADO - Agendamento de Compromissos				
Auto Pagamento	Bloqueto de Cobrança		Agendamento 2,10	
	Pagamento de Contas		Agendamento 3,63	
	TED		Agendamento 6,65	
Débito em Conta			Agendamento 1,66	
Pagamento a Fornecedor	Bloqueto de Cobrança		Agendamento 2,10	
	Cheque administrativo		Agendamento 8,78	
	Crédito em conta		Agendamento 3,70	
	DOC E		Agendamento 6,83	
	Ordem de pagamento		Agendamento 8,70	
	TED		Agendamento 6,73	
Pagamento de Salários	Crédito em conta		Agendamento 3,62	
	DOC E		Agendamento 6,75	
	Ordem de pagamento		Agendamento 8,62	
	TED		Agendamento 6,65	
OUTROS SERVIÇOS				
Abono de assinatura			Folha 4,20	
Auto Atendimento	Cancelamento de transação eletrônica		Operação 2,00	
	Extrato de outros produtos		Extrato 0,90	
	Reemissão de recibo de transação eletrônica		Solicitação 0,50	
Caixa interna de correspondência - Semestral			Caixa 10,00	
Cofre Aluguel	Grande - Semestral		Cofre 300,00	
	Médio - Semestral		Cofre 200,00	
	Noturno - Semestral		Cofre 19,00	
	Pequeno - Semestral		Cofre 100,00	
CPF	Alteração / Inscrição / Regularização / 2ª via		Evento (valor válido até 26/08/10) 5,50	
CPF	Alteração / Inscrição / Regularização / 2ª via		Evento (valor válido a partir de 27/08/10) 5,70	
Exclusão de cadastro RPI			Solicitação 100,00	
Fotocópia de documentos			Folha 0,25	
Identidade Digital CAIXA	Emissão A1	cliente da CAIXA	Emissão 90,00	
		não cliente da CAIXA		120,00
	Emissão A3	cliente da CAIXA		150,00
		não cliente da CAIXA		200,00
Cartão do PIS	Emissão de 2ª via		Cartão 0,73	
Ressarcimento de mensagens (FAX/telefone)			Evento 5,00	
Solicitação de 2ª via avulsos/ documentos			Solicitação 3,80	
Substituição / Registro de Gravames			Veículo 37,82	
TDA e CSTN	CVS	Emissão de Extrato		Extrato 12,00
		Transferência de custódia / Transferência de titularidade		Evento 52,00

Valores estabelecidos pela CAIXA
 SAC CAIXA 0800 726 0101 - Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios
 Pessoas com deficiência auditiva - 0800 726 2492
 Ouvidoria CAIXA - 0800 725 7474
 BACEN - 0800 979 2345
www.caixa.gov.br