

# PACOTES DE SERVIÇOS - PESSOA FÍSICA

Vigência a partir de 31/08/2020

## PACOTES MERCANTIL

PACOTE MB 1					Serviços Essenciais gratuitos por mês
Serviços	Canal	Valor individual (R\$)	Quantidade mensal incluída no pacote	Valor Total (R\$)	
Saque	Terminais de Autoatendimento Mercantil	9,00	4	36,00	4
	Banco24Horas	-	-	0,00	
	Presencial	11,00	-	0,00	
Extrato mensal	APP / Internet Banking	0,00	ilimitado	0,00	2
	Terminais de Autoatendimento Mercantil	6,00	2	12,00	
	Presencial	9,00	-	0,00	
Extrato por período	APP / Internet Banking	0,00	ilimitado	0,00	-
Transferência DOC	Terminais de Autoatendimento Mercantil	6,00	4	24,00	-
	APP / Internet Banking	17,00	4	68,00	
Transferência TED	APP / Internet Banking	19,00	4	76,00	-
	APP / Internet Banking	-	-	-	
Transferência entre contas na própria instituição	Terminais de Autoatendimento Mercantil	4,00	ilimitado	160,00	2
Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	50,00	isento	50,00	-
Comunicação digital (mensagem de alerta via SMS)	-	0,50	15	7,50	-
Celular - recarga	-	5,00	ilimitado	200,00	-
<b>Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual</b>				<b>R\$ 633,50</b>	
<b>Valor mensal cobrado pelo pacote</b>				<b>R\$ 40,00</b>	
<b>Economia de</b>				<b>R\$ 593,50</b>	

PACOTE MB 2					Serviços Essenciais gratuitos por mês
Serviços	Canal	Valor individual (R\$)	Quantidade mensal incluída no pacote	Valor Total (R\$)	
Saque	Terminais de Autoatendimento Mercantil	9,00	8	72,00	4
	Banco24Horas	-	-	0,00	
	Presencial	11,00	2	22,00	
Extrato mensal	APP / Internet Banking	0,00	ilimitado	0,00	2
	Terminais de Autoatendimento Mercantil	6,00	4	24,00	
	Presencial	9,00	-	0,00	
Extrato por período	APP / Internet Banking	0,00	ilimitado	0,00	-
Transferência DOC	Terminais de Autoatendimento Mercantil	6,00	4	24,00	-
	APP / Internet Banking	17,00	8	136,00	
Transferência TED	Terminais de Autoatendimento Mercantil	19,00	2	38,00	-
	APP / Internet Banking	-	-	-	
Transferência entre contas na própria instituição	APP / Internet Banking	4,00	ilimitado	160,00	2
Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	50,00	isento	50,00	-
Fornecimento de folhas de cheque	-	2,75	5	13,75	10
Comunicação digital (mensagem de alerta via SMS)	-	0,50	20	10,00	-
Celular - recarga	-	5,00	ilimitado	200,00	-
<b>Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual</b>				<b>R\$ 971,75</b>	
<b>Valor mensal cobrado pelo pacote</b>				<b>R\$ 75,00</b>	
<b>Economia de</b>				<b>R\$ 896,75</b>	

PACOTE MB 3					Serviços Essenciais gratuitos por mês
Serviços	Canal	Valor individual (R\$)	Quantidade mensal incluída no pacote	Valor Total (R\$)	
Saque	Terminais de Autoatendimento Mercantil	9,00	ilimitado	360,00	4
	Banco24Horas	-	-	0,00	
	Presencial	11,00	2	22,00	
Extrato mensal	APP / Internet Banking	0,00	ilimitado	0,00	2
	Terminais de Autoatendimento Mercantil	6,00	8	48,00	
	Presencial	9,00	4	36,00	
Extrato por período	APP / Internet Banking	0,00	ilimitado	0,00	-
Transferência DOC	Terminais de Autoatendimento Mercantil	6,00	6	36,00	-
	APP / Internet Banking	17,00	12	204,00	
Transferência TED	Terminais de Autoatendimento Mercantil	19,00	4	76,00	-
	APP / Internet Banking	35,00	2	70,00	
Transferência entre contas na própria instituição	APP / Internet Banking	4,00	ilimitado	160,00	2
Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	50,00	isento	50,00	-
Fornecimento de folhas de cheque	-	2,75	10	27,50	10
Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque	-	18,70	2	37,40	-
Comunicação digital (mensagem de alerta via SMS)	-	0,50	30	15,00	-
Celular - recarga	-	5,00	ilimitado	200,00	-
<b>Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual</b>				<b>R\$ 1.773,90</b>	
<b>Valor mensal cobrado pelo pacote</b>				<b>R\$ 110,00</b>	
<b>Economia de</b>				<b>R\$ 1.663,90</b>	

PACOTE CONTA DIGITAL 1					Serviços Essenciais gratuitos por mês
Serviços	Canal	Valor individual (R\$)	Quantidade mensal incluída no pacote	Valor Total (R\$)	
Saque	Terminais de Autoatendimento Mercantil	9,00	ilimitado	360,00	4
	Banco24Horas	-	-	0,00	
	Presencial	11,00	2	22,00	
Extrato mensal	APP / Internet Banking	0,00	ilimitado	0,00	2
	Terminais de Autoatendimento Mercantil	6,00	4	24,00	
	Presencial	9,00	-	0,00	
Extrato por período	APP / Internet Banking	0,00	ilimitado	0,00	-
Transferência TED	APP / Internet Banking	17,00	ilimitado	680,00	-
	APP / Internet Banking	-	-	-	
Transferência entre contas na própria instituição	APP / Internet Banking	4,00	ilimitado	160,00	2
Comunicação digital (mensagem de alerta via SMS)	-	0,50	ilimitado	20,00	-
Celular - recarga	-	5,00	ilimitado	200,00	-
<b>Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual</b>				<b>R\$ 1.462,00</b>	
<b>Valor mensal cobrado pelo pacote</b>				<b>R\$ 9,99</b>	
<b>Economia de</b>				<b>R\$ 1.452,01</b>	

PACOTE CONTA DIGITAL 2					Serviços Essenciais gratuitos por mês
Serviços	Canal	Valor individual (R\$)	Quantidade mensal incluída no pacote	Valor Total (R\$)	
Saque	Terminais de Autoatendimento Mercantil	9,00	ilimitado	360,00	4
	Banco24Horas	-	-	0,00	
	Presencial	11,00	6	66,00	
Extrato mensal	APP / Internet Banking	0,00	ilimitado	0,00	2
	Terminais de Autoatendimento Mercantil	6,00	10	60,00	
	Presencial	9,00	-	0,00	
Extrato por período	APP / Internet Banking	0,00	ilimitado	0,00	-
Transferência TED	Terminais de Autoatendimento Mercantil	6,00	10	60,00	-
	APP / Internet Banking	19,00	ilimitado	760,00	
Transferência entre contas na própria instituição	APP / Internet Banking	4,00	ilimitado	160,00	2
Comunicação digital (mensagem de alerta via SMS)	-	0,50	ilimitado	20,00	-
Celular - recarga	-	5,00	ilimitado	200,00	-
<b>Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual</b>				<b>R\$ 1.674,00</b>	
<b>Valor mensal cobrado pelo pacote</b>				<b>R\$ 19,99</b>	
<b>Economia de</b>				<b>R\$ 1.654,01</b>	

**Observações**  
 - Para transações cuja tarifa é diferenciada por canal, o cálculo do excedente mensal é realizado com base no menor valor.  
 - Para transações "ilimitadas" considera-se 40 eventos para o cálculo do valor total das tarifas avulsas.  
 - O cancelamento ou alteração do pacote de serviços tem vigência a partir do mês seguinte.  
 - Transações excedentes serão cobradas de forma individualizada, conforme "Tabela de Tarifas - Pessoa Física" afixada nas agências e disponível no site mercantildobrasil.com.br  
 - A cobrança do Pacote de Serviços ocorre no 1º dia útil de cada mês ou posteriormente, quando houver disponibilidade de saldo em conta-corrente.

**Importante:** O talonário de cheques, mesmo aderindo aos Pacotes de Serviços, somente será fornecido se o correntista reunir os requisitos definidos na política interna do MB. Sendo que os critérios adotados podem ser obtidos pelo cliente junto aos Pontos de Atendimento do MB.

PACOTES DESCONTINUADOS	
Pacotes de Serviços não disponíveis para novas contratações	Mensalidade
Pacote Completo MB	R\$ 120,00
Pacote Intermediário MB	R\$ 100,00
Pacote Simples MB	R\$ 75,00

A composição e franquia dos Pacotes de Serviços não disponíveis para novas contratações podem ser consultados através do site mercantildobrasil.com.br

## PACOTES PADRONIZADOS BANCO CENTRAL (BACEN)

PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS I (TABELA II ANEXA À RESOLUÇÃO Nº 3.919, DE 2010)					
Contas de Depósito à Vista - Movimentação com Cartão (sem cheque)					
			Valor individual (R\$)	Quantidade mensal incluída no pacote	Valor Total (R\$)
1	1.1	Confecção de cadastro para início de relacionamento	50,00	Não Incluído	0,00
2	2.3.1	Saque	9,00	4	36,00
3	2.5.1	Fornecimento de extrato mensal	6,00	2	12,00
4	2.5.2	Fornecimento de extrato de um período	6,00	2	12,00
5	3.4	Transferência entre contas na própria instituição	4,00	2	8,00
<b>Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual</b>					<b>R\$ 68,00</b>
<b>Valor mensal cobrado pelo pacote</b>					<b>R\$ 35,00</b>
<b>Economia de</b>					<b>R\$ 33,00</b>

\* Gratuidades estabelecidas pelo Art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010.

PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS II (TABELA I ANEXA À RESOLUÇÃO Nº 4.196, DE 2013)					
Contas de Depósito à Vista - Movimentação com Cheque e Cartão					
			Valor individual (R\$)	Quantidade mensal incluída no pacote	Valor Total (R\$)
1	1.1	Confecção de cadastro para início de relacionamento	50,00	Não Incluído	0,00
2	2.2.3	Fornecimento de folhas de cheque	2,75	2	5,50
3	2.3.1	Saque	9,00	4	36,00
4	2.5.1	Fornecimento de extrato mensal	6,00	4	24,00
5	2.5.2	Fornecimento de extrato de um período	6,00	2	12,00
6	3.1	Transferência por meio de DOC	17,00	1	17,00
6	3.2	Transferência por meio de TED			
7	3.4	Transferência entre contas na própria instituição	4,00	2	8,00
<b>Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual</b>					<b>R\$ 102,50</b>
<b>Valor mensal cobrado pelo pacote</b>					<b>R\$ 45,00</b>
<b>Economia de</b>					<b>R\$ 57,50</b>

\* Gratuidades estabelecidas pelo Art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010.

PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS III (TABELA II ANEXA À RESOLUÇÃO Nº 4.196, DE 2013)					
Contas de Depósito à Vista - Movimentação com Cheque e Cartão					
			Valor individual (R\$)	Quantidade mensal incluída no pacote	Valor Total (R\$)
1	1.1	Confecção de cadastro para início de relacionamento	50,00	Não Incluído	0,00
2	2.2.3	Fornecimento de folhas de cheque	2,75	5	13,75
3	2.3.1	Saque	9,00	6	54,00
4	2.5.1	Fornecimento de extrato mensal	6,00	6	36,00
5	2.5.2	Fornecimento de extrato de um período	6,00	4	24,00
6	3.1	Transferência por meio de DOC	17,00	2	34,00
6	3.2	Transferência por meio de TED			
7	3.4	Transferência entre contas na própria instituição	4,00	4	16,00
<b>Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual</b>					<b>R\$ 177,75</b>
<b>Valor mensal cobrado pelo pacote</b>					<b>R\$ 55,00</b>
<b>Economia de</b>					<b>R\$ 122,75</b>

\* Gratuidades estabelecidas pelo Art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010.

PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS IV (TABELA III ANEXA À RESOLUÇÃO Nº 4.196, DE 2013)					
Contas de Depósito à Vista - Movimentação com Cheque e Cartão					
			Valor individual (R\$)	Quantidade mensal incluída no pacote	Valor Total (R\$)
1	1.1	Confecção de cadastro para início de relacionamento	50,00	Não Incluído	0,00
2	2.2.3	Fornecimento de folhas de cheque	2,75	10	27,50
3	2.3.1	Saque	9,00	8	72,00
4	2.5.1	Fornecimento de extrato mensal	6,00	6	36,00
5	2.5.2	Fornecimento de extrato de um período	6,00	4	24,00
6	3.1	Transferência por meio de DOC	17,00	3	51,00
6	3.2	Transferência por meio de TED			
7	3.4	Transferência entre contas na própria instituição	4,00	6	24,00
<b>Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual</b>					<b>R\$ 234,50</b>
<b>Valor mensal cobrado pelo pacote</b>					<b>R\$ 65,00</b>
<b>Economia de</b>					<b>R\$ 169,50</b>

\* Gratuidades estabelecidas pelo Art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010.

PERFIL DO CLIENTE	PROGRAMA DE VANTAGENS
Novos Correntistas (Pessoa Física - Beneficiários do INSS)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Isenção da mensalidade do Pacote de Serviços escolhido, nos 3 (três) meses seguintes à abertura da conta corrente.</li> <li>Isenção da parcela da anuidade do seu Cartão de Crédito nos 3 (três) primeiros meses após o desbloqueio.</li> </ul>
Investidores	Escolhendo um dos Pacotes de Serviços do MB (MB 1, MB 2, MB 3, Conta Digital 1, Conta Digital 2, Completo MB, Intermediário MB e Simples MB) você ganha descontos progressivos na mensalidade do Pacote de Serviços contratado, de acordo com o saldo médio informado.
	Saldo médio em R\$
	De: 50.000 a 90.000
	Acima de 90.000
	Desconto na mensalidade
	50% de Isenção
	Isenção Total
Beneficiários do INSS	Desconto de 25% na mensalidade dos Pacotes de Serviços MB 1, MB 2 e MB 3 por seis meses, válido após isenção concedida pela abertura da conta corrente. Desconto condicionado ao recebimento do Benefício INSS em conta corrente.
	Seguro Mais Proteção
	Cliente com seguro Mais Proteção vigente, fica isento do pagamento da mensalidade do Pacote Padronizado de Serviços I contratado na conta corrente indicada para o débito do seguro.
Pessoa Física e Beneficiários do INSS	Benefícios específicos para os pacotes "Conta Digital"
	<b>Pacote Conta Digital 1</b>
	• 50% de desconto da parcela da anuidade do seu Cartão de Crédito enquanto estiver com adesão vigente ao Pacote Conta Digital 1.
	<b>Pacote Conta Digital 2</b>
	• Isenção da parcela da anuidade do seu Cartão de Crédito enquanto estiver com adesão vigente ao Pacote Conta Digital 2. • Recebimento de R\$ 10,00 (dez reais) em crédito, como recarga de celular, condicionado ao pagamento integral da mensalidade deste pacote.

Para ter direito às condições acima, você precisa saber:

- É necessário que você faça a contratação de um dos Pacotes de Serviços indicados. A contratação do pacote pode ser realizada no momento da abertura da conta corrente ou, posteriormente, na própria agência ou nos canais eletrônicos.
- As isenções ofertadas são concedidas automaticamente, após a contratação do pacote.
- Para os clientes Investidores, a política de bonificação irá considerar o saldo médio no mês anterior, nos produtos: "Depósito a Prazo", "DPGE", "Poupança", "Fundos", "Previdência Privada" e "Letras".
- Para os clientes que realizarem a adesão ao Pacote Conta Digital 1 e 2, as faturas do cartão de crédito poderão ser consultadas através dos canais MB, não havendo o envio de faturas pelo correio.

SISTEMA DE INFORMAÇÕES DE CRÉDITO (SCR) – RESOLUÇÃO CMN/3.658

O Banco Mercantil do Brasil S.A. e/ou suas empresas ligadas/controladas, atendendo à regulamentação existente, comunicam que: O SCR tem por finalidade: (I) Prover informações ao Banco Central do Brasil (BACEN) para fins de supervisão do risco de crédito a que estão expostas as instituições financeiras; (II) propiciar o intercâmbio de informações entre as instituições obrigadas a prestar informações ao SCR relativa ao montante de débitos e de responsabilidades de clientes em operações de crédito. O cliente poderá ter acesso aos dados registrados em seu nome no SCR, através das Centrais de Atendimento ao Público, do BACEN. As manifestações de discordância em relação às informações disponibilizadas no SCR pelo Banco Mercantil do Brasil S.A. e/ou suas empresas ligadas/controladas, bem como pedidos de correção, exclusão e registro de medidas judiciais no SCR serão solicitados à nossa Ouvidora através do site www.mercantildobrasil.com.br, encaminhando a decisão judicial quando for o caso. Se tais ocorrências não foram de origem do Banco Mercantil do Brasil S.A. e/ou de suas empresas ligadas/controladas, as solicitações devem ser direcionadas ao BACEN. A consulta sobre quaisquer informações constantes no SCR depende de prévia autorização do cliente.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Os valores das tarifas são estabelecidos pelo próprio banco, conforme regulamentação vigente. Constituem as tarifas forma de ressarcimento de parte dos custos provenientes da execução dos serviços (impressos, pessoal, controle, etc.).

ATENDIMENTO A DENÚNCIAS E RECLAMAÇÕES – BANCO CENTRAL: 145  
 OUVIDORIA: 0800 70 70 384  
 ALÔ, MERCANTIL: 0800 70 70 398 SAC  
 DEFICIENTES AUDITIVOS OU DE FALA: 0800 70 70 391