



| <b>Serviços Prioritários</b>  |  |                        |                     |
|---|--|------------------------|---------------------|
| <b>Produtos e Serviços / Periodicidade</b>  | <b>Canais de Entrega</b>   | <b>SIGLA</b>           | <b>Tarifa - R\$</b> |
| <b>Cadastro</b>   |  |                        |                     |
| - Confeção de cadastro para início de relacionamento  | -  | CADASTRO               | 30,50               |
| <b>Conta de Depósitos - Cartão</b>  |  |                        |                     |
| - Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito   | -  | 2ª via-CARTÃO DÉBITO   | 8,50                |
| - Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança                                 | -  | 2ª via-CARTÃO POUPANÇA | 8,50                |
| <b>Conta de Depósitos - Cheque</b>  |  |                        |                     |
| - Exclusão do cadastro de emitente de cheques sem fundos (CCF) <sup>(1)</sup>                                   | -  | EXCLUSÃO CCF           | 52,80               |
| - Contra-ordem (ou revogação) e Oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque <sup>(2)</sup>                    | -  | SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO     | 13,00               |
| - Fornecimento de folhas de cheques   | -  | FOLHACHEQUE            | 1,60                |
| <b>Conta de Depósitos - Saque</b>   |  |                        |                     |
| - Saque de conta de depósitos à vista e de poupança   | Presencial ou Pessoal  | SAQUEpessoal           | 2,60                |
|   | Terminal de autoatendimento  | SAQUETerminal          | 2,25                |
|   | Correspondente no País   | SAQUEcorrespondente    | 1,80                |
| <b>Conta de Depósitos - Depósito</b>  |  |                        |                     |
| - Depósito identificado <sup>(3)</sup>  | -  | -                      | 8,50                |
| <b>Conta de Depósitos - Consulta</b>  |  |                        |                     |
| - Fornecimento de extrato mensal de conta de depósito à vista e de poupança                                     | Presencial ou Pessoal  | EXTRATOMês-P           | 2,95                |
|   | Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos <sup>(4)</sup>      | EXTRATOMês-E           | 2,55                |
|   | Correspondente no País   | EXTRATOMês-C           | 1,40                |
| - Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança                             | Presencial ou Pessoal  | EXTRATOMovimento-P     | 2,95                |
|   | Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos <sup>(4)</sup>      | EXTRATOMovimento-E     | 2,55                |
|   | Correspondente no País   | EXTRATOMovimento-C     | 1,40                |
| - Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado <sup>(5)</sup>                                 | -  | MICROFILME             | 7,15                |
| <b>Transferência de Recursos</b>  |  |                        |                     |
| - Transferência por meio de DOC   | Presencial ou Pessoal  | DOCpessoal             | 18,85               |
|   | Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos                     | DOCeletrônico          | 9,70                |
|   | Internet   | DOCinternet            | 9,70                |
| - Transferência por meio de TED   | Presencial ou Pessoal  | TEDpessoal             | 18,85               |
|   | Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos                     | TEDeletrônico          | 9,70                |
|   | Internet   | TEDinternet            | 9,70                |
| - Transferência entre contas na própria instituição   | Presencial ou Pessoal  | TRANSF.RECURSO-P       | 1,55                |
|   | Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet | TRANSF.RECURSO-E/I     | 1,05                |
| - Ordem de pagamento  | -  | ORDEMPAGAMENTO         | 35,25               |
| <b>Operações de Crédito e de Arrendamento Mercantil</b>   |  |                        |                     |
| - Concessão de adiantamento a depositante   | -  | ADIANT.DEPOSITANTE     | 58,25               |
| <b>Cartão de Crédito</b>  |  |                        |                     |
| - Anuidade - cartão básico  | Nacional   | ANUIDADENacional       | 50,00               |
| - Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito   | -  | 2ª via-CARTÃO CREDITO  | 8,50                |
| - Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie <sup>(6)</sup>                                   | No País  | RETIRADA-Pais          | 12,00               |
|   | No Exterior  | RETIRADA-exterior      | 22,00               |
| - Pagamento de contas utilizando a função crédito*  | -  | PAGAMENTOCONTAS        | 7,50                |
| - Avaliação emergencial de crédito  | -  | AVAL.EMERG.CREDITO     | 18,00               |
| <b>Operação de câmbio manual para compra ou venda de moeda estrangeira relacionada a viagens internacionais</b> |  |                        |                     |
| - Venda de moeda estrangeira  | Espécie - Terminal de autoatendimento                                      | VENDACÂMBIOespécie     | 60,00               |
|   | Espécie - Presencial ou Pessoal  | VENDACÂMBIOespécie     | 80,00               |
|   | Cheque de viagem   | VENDACÂMBIOcheque      | N/D                 |
|   | Cartão pré-pago - emissão e carga  | VENDACÂMBIOprépagomi   | 50,00               |
|   | Cartão pré-pago - recarga - Internet, Mobile e CABB                        | VENDACÂMBIOprépagorec  | 40,00               |
|   | Cartão pré-pago - recarga - Presencial ou Pessoal                          | VENDACÂMBIOprépagorec  | 50,00               |
| - Compra de moeda estrangeira   | Espécie  | COMPRACÂMBIOespécie    | 80,00               |
|   | Cheque de viagem   | COMPRACÂMBIOcheque     | 80,00               |
|   | Cartão pré-pago  | COMPRACÂMBIOprépag     | 50,00               |

P - Pessoal; E - Eletrônico; C - Correspondente Bancário; I - Internet  
Observações:

(1) Tarifa cobrada adicionalmente à Taxa Bacen

(2) Sustações/Revogações efetuadas nos Terminais de Autoatendimento BB ou na Internet deverão ser confirmadas, em até dois dias úteis (excluído o próprio dia da comunicação), em qualquer agência BB. A tarifa será cobrada independentemente da confirmação.

(3) Para depósitos de cheque via mobile, a tarifa será R\$ 3,15.

(4) A consulta de extratos nos Terminais de Autoatendimento será cobrada para extratos visualizados ou impressos.

(5) Tarifa cobrada a cada cópia/folha produzida.

(6) A tarifa RETIRADA-exterior é válida para a função crédito e débito.

**Serviços Prioritários**

| Sigla no Extrato  | Fato Gerador  |
|---|---|
| <b>Cadastro</b>   |   |
| CADASTRO  | Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente. |
| <b>Conta de Depósitos - Cartão</b>                      |   |
| 2ª via-CARTÃO DÉBITO                                    | Confeção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.   |
| 2ª via-CARTÃO POUPANÇA                                  | Confeção e emissão de novo cartão de poupança, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.   |
| <b>Conta de Depósitos - Cheque</b>                      |   |
| EXCLUSÃO CCF  | Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.   |
| SUSTAÇÃO/ REVOGAÇÃO                                     | Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.  |
| FOLHACHEQUE   | Confeção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas previstas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.   |
| <b>Conta de Depósitos - Saque</b>                       |   |
| SAQUE pessoal   | Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos ("contas eletrônicas") não há gratuidade para este canal de entrega.   |
| SAQUE terminal  | Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.  |
| SAQUE correspondente                                    | Saque em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.  |
| <b>Conta de Depósitos - Depósito</b>                    |   |
| DEPÓSITO identificado                                   | Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou do depositante, por este solicitado.   |
| <b>Conta de Depósitos - Consulta</b>                    |   |
| EXTRATO mês-P   | Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.   |
| EXTRATO mês-E   | Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.   |
| EXTRATO mês-C   | Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira, além do número permitido gratuitamente por mês nas contas de depósitos de poupança. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.  |
| EXTRATO movimento-P                                     | Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.   |
| EXTRATO movimento-E                                     | Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.   |
| EXTRATO movimento-C                                     | Fornecimento de extrato com a movimentação de um período, por meio de empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.   |
| MICROFILME  | Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.   |
| <b>Transferência de Recursos</b>                        |   |
| DOC pessoal   | Realização de transferência de recursos por meio de Documento de Crédito (DOC) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.   |
| DOC eletrônico  | Realização de transferência de recursos por meio de DOC em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.   |
| DOC internet  | Realização de transferência de recursos por meio de DOC pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.   |
| TED pessoal   | Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.  |
| TED eletrônico  | Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.   |
| TED internet  | Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.   |
| TRANSF.RECURSO-P  | Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.                               |
| TRANSF.RECURSO-E/I                                      | Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.       |
| ORDEMPAGAMENTO  | Realização de ordem de pagamento.   |
| <b>Operações de Crédito e de Arrendamento Mercantil</b> |   |
| ADIANT.DEPOSITANTE <sup>(6)</sup>                       | Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrado no máximo uma vez nos últimos trinta dias.   |

**Observações:**

(6) Conforme Carta-Circular Bacen 3.505 de 29.04.2011, o período para cobrança da tarifa de adiantamento a depositante pode corresponder também ao mês calendário.

**Serviços Prioritários**

| Sigla no Extrato  | Fato Gerador   |
|---|--|
| <b>Cartões</b>  |  |
| ANUIDADENacional  | Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliadas, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.   |
| 2ª via-CARTÃO CRÉDITO   | Confeção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.  |
| RETIRADA-Pais   | Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.  |
| RETIRADA-externo  | Disponibilização e utilização pelo clientes de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.   |
| PAGAMENTOCONTAS   | Realização de procedimentos operacionais para o pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, tributos, boletos de cobrança, etc.), utilizando a função crédito do cartão.  |
| AVALEMERC.CRÉDITO   | Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.  |
| <b>Operação de câmbio manual para compra ou venda de moeda estrangeira relacionada a viagens internacionais</b> |  |
| VENDACÂMBIOespécie  | Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega da moeda.   |
| VENDACÂMBIOcheque   | Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega dos cheques.   |
| VENDACÂMBIOprépagoeim   | Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação, emissão e entrega do cartão, bem como a realização da carga inicial.                                  |
| VENDACÂMBIOprépagorec   | Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e realização da recarga.   |
| COMPRACÂMBIOespécie   | Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência da moeda estrangeira na dependência da instituição ou de empresa que atua como seu correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação. |
| COMPRACÂMBIOcheque  | Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência dos cheques na dependência da instituição ou de empresa que atua como seu correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação. |
| COMPRACÂMBIOprépagoeim  | Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cartão pré-pago, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação, liquidação e registro da operação.   |

**Serviços Essenciais**

|   |
|---|
| <b>Conta de depósitos à vista</b>   |
| - Fornecimento de 1ª via de cartão de débito;   |
| - Fornecimento de 2ª via de cartão de débito, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis ao Banco;                |
| - Realização de até 4 saques, por mês, em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, ou em terminal de autoatendimento;   |
| - Realização de até 2 transferências de recursos entre contas na própria instituição, por mês, em guichê de caixa, em terminal de autoatendimento e/ou pela internet;   |
| - Fornecimento de até 2 extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos trinta dias por meio de guichê de caixa e/ou de terminal de autoatendimento;   |
| - Realização de consultas mediante utilização da Internet;  |
| - Fornecimento do extrato anual de tarifas (disponível a partir de fev/2009) **;  |
| - Compensação de cheque;  |
| - Fornecimento de até 10 folhas de cheques por mês, desde que o correntista reúna os requisitos necessários à utilização de cheques, de acordo com a regulamentação em vigor e as condições pactuadas*;                     |
| - Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos.  |
| <b>Conta de depósitos de poupança</b>   |
| - Fornecimento de 1ª via de cartão com função movimentação;   |
| - Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista, decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis ao Banco; |
| - Realização de até 2 saques, por mês, em guichê de caixa ou em terminal de autoatendimento;  |
| - Realização de até 2 transferências, por mês, para conta de depósitos de mesma titularidade;   |
| - Fornecimento de até 2 extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos trinta dias;   |
| - Realização de consultas mediante utilização da internet;  |
| - Fornecimento do extrato anual de tarifas (disponível a partir de fev/2009)**;   |
| - Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos.***   |

Os serviços essenciais possuem a cobrança de tarifas vedada, conforme Resolução do Banco Central do Brasil nº 3.919, de 25/11/2010.

\* Fornecidas 12 folhas de cheques por tempo limitado.

\*\* Disponibilizado até 28 de fevereiro com informações dos valores cobrados no ano anterior.

\*\*\* O Banco do Brasil não dispõe de contas de poupança cujos contratos prevejam a utilização exclusiva de serviços eletrônicos.



| <b>Serviços Especiais</b>   |                     |                     |
|---|---------------------|---------------------|
| <b>Produtos e Serviços / Periodicidade</b>  | <b>Cobrança por</b> | <b>Tarifa - R\$</b> |
| <b>Cheques</b>  |                     |                     |
| - Cheque devolvido (cobrada do emitente) - Taxa BACEN (Resolução Bacen 1631, 24.08.89)  | Cheque              | 0,35                |
| - Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) - Taxa BACEN  | Cheque              | 6,82                |
| <b>Cobrança<sup>(24)</sup></b>  |                     |                     |
| - Alteração de Dados de Boleto Registrado   | Boleto              | 5,30                |
| - Baixa de Boleto   | Boleto              | 5,30                |
| - Carnê Acabado (montado pelo Banco)  | Carnê               | 4,00                |
| - Carnê Semi-Acabado (montado pelo cliente)   | Parcela             | 0,55                |
| - Cobrança Sem Registro (Em Extinção)   | Boleto              | 9,00                |
| - Emissão / Geração 2ª via Extrato / Arquivo Movimentação Cobrança  | Folha/arquivo       | 2,10                |
| - Emissão de 2ª via de boleto de cobrança   | Boleto              | 6,70                |
| - Impressão do Aviso de Movimento de Cobrança   | Folha               | 2,60                |
| - Impressão e Postagem  | Boleto              | 2,30                |
| - Impressão   | Boleto              | 2,30                |
| - Liquidação de Boleto Registrado   | Boleto              | 7,00                |
| - Manutenção Mensal de Boletos Vencidos (por período de 30 dias após o vencimento)  | Boleto              | 6,10                |
| - Processamento Manual de Borderô de Boletos em Papel   | Evento              | 74,50               |
| - Protesto de Boletos - Carta-Anuência para cancelamento  | Carta               | 10,60               |
| - Protesto de Boletos - Encaminhamento a Cartório e/ou Sustação/Cancelamento de protesto  | Boleto              | 11,00               |
| - Registro de Boleto (Borderô)  | Boleto              | 10,00               |
| - Registro de Boleto (Eletrônico)   | Boleto              | 7,00                |
| - Relação de Boletos Vencidos / Vincendos (Folhas)  | Grupo de 5          | 5,90                |
| <b>Operações de Crédito (sujeito à aprovação) - BNDES Automático, FINAME Empresarial e Demais Programas</b>   |                     |                     |
| - Contratação (mín. R\$ 180,00 máx. R\$ 450,00)   | Operação            | 2%                  |
| <b>Operações de Microcrédito (sujeito à aprovação)</b>  |                     |                     |
| - BB Microcrédito Empreendedor PF (Resolução 3.422/06)  | Operação            | 3%                  |
| <b>Financiamento Imobiliário</b>  |                     |                     |
| - Aditamento de Contrato  | Operação            | 500,00              |
| - Análise da Operação (Repasse/ Plano Piloto)   | Análise             | 3.100,00            |
| - Aquisição - Administração / Manutenção do Contrato - Mensal <sup>(1)</sup>  | Operação            | 25,00               |
| - Cópia de Documentos   | Documento           | 20,00               |
| - Extrato do Contrato   | Evento              | 10,00               |
| - Reemissão de Contratos  | Evento              | 200,00              |
| - Substituição da Garantia - Todas as linhas de crédito   | Evento              | 1.000,00            |
| <b>Consórcio</b>  |                     |                     |
| - Análise Jurídica para aquisição de Imóvel   | Análise             | 1.560,00            |
| - Avaliação de Imóvel   | Substituição        | 400,00              |
| - Cessão de Direitos (Sobre o valor do bem de referência atualizado) observados os valores mínimos por modalidade (Circular Bacen 3432/2009, art. 5º, inciso VII)       | Substituição        | 1%                  |
| - Cessão de Direitos - motocicletas (Circular Bacen 3432/2009, art. 5º, inciso VII)   | Substituição        | 300,00              |
| - Cessão de Direitos - automóveis e utilitários (Circular Bacen 3432/2009, art. 5º, inciso VII)   | Substituição        | 500,00              |
| - Cessão de Direitos - trator/caminhão/ônibus (Circular Bacen 3432/2009, art. 5º, inciso VII)   | Substituição        | 500,00              |
| - Cessão de Direitos - Imóveis (Circular Bacen 3432/2009, art. 5º, inciso VII)  | Substituição        | 600,00              |
| - Substituição de Garantia (Sobre o valor do bem de referência atualizado) observados os valores mínimos por modalidade (Circular Bacen 3432/2009, art. 5º, inciso VII) | Substituição        | 1%                  |
| - Substituição de Garantia - Motocicleta (Circular Bacen 3432/2009, art. 5º, inciso VII)  | Substituição        | 150,00              |
| - Substituição de Garantia - Automóveis e Utilitários (Circular Bacen 3432/2009, art. 5º, inciso VII)   | Substituição        | 500,00              |
| - Substituição de Garantia - Trator/Caminhão/Ônibus (Circular Bacen 3432/2009, art. 5º, inciso VII)   | Substituição        | 500,00              |
| - Substituição de Garantia - Imóveis (Sobre o valor da Carta de Crédito) (Circular Bacen 3432/2009, art. 5º, inciso VII)  | Substituição        | 1%                  |
| <b>Operações de Crédito Rural</b>   |                     |                     |
| - Tarifa de Estudo das Operações Rurais   | Operação            | 0,5%                |
| - Estudo Repactuação Operação Rural - Operações Adimplentes   | Substituição        | 0,3%                |
| - Estudo Repactuação Operação Rural - Operações Inadimplentes   | Substituição        | 0,5%                |
| <b>Outros Serviços</b>  |                     |                     |
| - Aval em CPR - sobre o valor do negócio, para cada mês de vigência da operação (o valor total será cobrado de uma única vez na liberação do recurso)                   | Operação            | 0,65%               |
| - CPF - Inscrição / Regularização / Alteração   | Evento              | 7,00                |

**Observações:**

(1) Manutenção de contrato ativo de operação de financiamento imobiliário (para as linhas MCMV e FGTS, limitado ao máximo estabelecido pelo agente operador do FGTS).



### Serviços Diferenciados

| Produtos e Serviços / Periodicidade  | Cobrança por | Tarifa - R\$ |
|--|--------------|--------------|
| <b>Cheques</b>   |              |              |
| - Remessa de talão via Correios  | Evento       | 9,90         |
| <b>Extratos</b>  |              |              |
| - Conta Judicial - solicitados na agência  | Extrato      | 2,10         |
| - Extrato de Poupança, via Correios  | Extrato      | 3,50         |
| - Extrato Unificado - mensal, via Correios   | Extrato      | 7,00         |
| - Relatório de Investimentos <sup>(20)</sup>   | Mensal       | 35,00        |
| <b>Cartões Elo</b>   |              |              |
| - Anuidade - cartão diferenciado - Ourocard Consignado Elo   | Cartão       | isento       |
| - Anuidade - cartão diferenciado - Ourocard Doméstico Elo  | Cartão       | 133,00       |
| - Anuidade - cartão diferenciado - Ourocard Elo Mais   | Cartão       | 275,00       |
| - Anuidade - cartão diferenciado - Ourocard Elo Grafite  | Cartão       | 420,00       |
| - Anuidade - cartão diferenciado - Ourocard Elo Nanquim  | Cartão       | 923,00       |
| - Cartão Adicional (Tarifa incidente sobre o valor da anuidade do cartão do titular)   | Cartão       | 50%          |
| - Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos   | Cópia        | 5,00         |
| - Fornecimento de plástico de cartão de crédito em formato personalizado   | Cartão       | 40,00        |
| - Fornecimento emergencial de segunda via de cartão de crédito   | Cartão       | 30,00        |
| - Fornecimento de Plástico com acessório vestível  | Cartão       | 70,00        |
| <b>Cartões Visa</b>  |              |              |
| - Anuidade - cartão diferenciado - Ourocard Previdência Social visa  | Cartão       | isento       |
| - Anuidade - cartão diferenciado - Ourocard Doméstico Visa <sup>(1)</sup>  | Cartão       | 137,00       |
| - Anuidade - cartão diferenciado - Ourocard Doméstico - Bônus Celular Visa   | Cartão       | 137,00       |
| - Anuidade - cartão diferenciado - Cartão Private Label Internacional Visa Petrobras   | Cartão       | 195,00       |
| - Anuidade - cartão diferenciado - Cartão Private Label Internacional Visa Saraiva   | Cartão       | 195,00       |
| - Anuidade - cartão diferenciado - Chevrolet Internacional Visa  | Cartão       | 147,00       |
| - Anuidade - cartão diferenciado - Ourocard Internacional Visa e Universitário internacional visa <sup>(1)</sup>             | Cartão       | 202,00       |
| - Anuidade - cartão diferenciado - Ourocard Internacional - Bônus Celular Visa   | Cartão       | 202,00       |
| - Anuidade - cartão diferenciado - Smiles Internacional Visa   | Cartão       | 286,00       |
| - Anuidade - cartão diferenciado - Chevrolet Platinum Visa   | Cartão       | 348,00       |
| - Anuidade - cartão diferenciado - Ourocard Gold Visa  | Cartão       | 310,00       |
| - Anuidade - cartão diferenciado - Smiles Gold Visa  | Cartão       | 354,00       |
| - Anuidade - cartão diferenciado - Ourocard Platinum Visa <sup>(1)</sup>   | Cartão       | 452,00       |
| - Anuidade - cartão diferenciado - Smiles Platinum Visa  | Cartão       | 504,00       |
| - Anuidade - cartão diferenciado - Ourocard Infinite Visa  | Cartão       | 881,00       |
| - Anuidade - cartão diferenciado - Smiles Infinite Visa  | Cartão       | 1092,00      |
| - Anuidade - cartão diferenciado - Afinidade Visa  | Cartão       | 240,00       |
| - Anuidade - cartão diferenciado - Ourocard Gold 2 Datas   | Cartão       | 420,00       |
| - Anuidade - cartão diferenciado - Ourocard Gold Extended Visa   | Cartão       | 323,00       |
| - Cartão Adicional (Tarifa incidente sobre o valor da anuidade do cartão do titular)   | Cartão       | 50%          |
| - Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos   | Cópia        | 5,00         |
| - Fornecimento de plástico de cartão de crédito em formato personalizado   | Cartão       | 40,00        |
| - Fornecimento emergencial de segunda via de cartão de crédito   | Cartão       | 30,00        |
| - Fornecimento de Plástico com acessório vestível  | Cartão       | 70,00        |
| <b>Cartões Mastercard</b>  |              |              |
| - Anuidade - cartão diferenciado - Ourocard Doméstico MasterCard <sup>(1)</sup>  | Cartão       | 145,00       |
| - Anuidade - cartão diferenciado - Ourocard Doméstico - Bônus Celular MasterCard   | Cartão       | 145,00       |
| - Anuidade - cartão diferenciado - Cartão Co-branded Oi Doméstico  | Cartão       | 145,00*      |
| - Anuidade - cartão diferenciado - Smiles Internacional MasterCard   | Cartão       | 286,00       |
| - Anuidade - cartão diferenciado - Chevrolet Professional MasterCard   | Cartão       | 147,00       |
| - Anuidade - cartão diferenciado - Ourocard Internacional MasterCard e Universitário internacional MasterCard <sup>(1)</sup> | Cartão       | 211,00       |
| - Anuidade - cartão diferenciado - Ourocard Internacional - Bônus Celular MasterCard   | Cartão       | 211,00       |
| - Anuidade - cartão diferenciado - Cartão Co-branded Oi Internacional  | Cartão       | 211,00*      |
| - Anuidade - cartão diferenciado - Chevrolet Platinum MasterCard   | Cartão       | 348,00       |
| - Anuidade - cartão diferenciado - Ourocard Gold MasterCard  | Cartão       | 330,00       |
| - Anuidade - cartão diferenciado - Cartão Co-branded Oi Gold   | Cartão       | 330,00*      |
| - Anuidade - cartão diferenciado - Smiles Gold MasterCard  | Cartão       | 354,00       |
| - Anuidade - cartão diferenciado - Ourocard Platinum MasterCard <sup>(1)</sup>   | Cartão       | 466,00       |
| - Anuidade - cartão diferenciado - Cartão Co-branded Oi Platinum   | Cartão       | 466,00*      |
| - Anuidade - cartão diferenciado - Smiles Platinum MasterCard  | Cartão       | 504,00       |
| - Anuidade - cartão diferenciado - Ourocard Black MasterCard   | Cartão       | 923,00       |
| - Anuidade - cartão diferenciado - Afinidade MasterCard  | Cartão       | 252,00       |
| - Cartão Adicional (Tarifa incidente sobre o valor da anuidade do cartão do titular)   | Cartão       | 50%          |
| - Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos   | Cópia        | 5,00         |
| - Fornecimento de plástico de cartão de crédito em formato personalizado   | Cartão       | 40,00        |
| - Fornecimento emergencial de segunda via de cartão de crédito   | Cartão       | 30,00        |
| - Fornecimento de Plástico com acessório vestível  | Cartão       | 70,00        |
| <b>Cartões Amex</b>  |              |              |
| - Anuidade - cartão diferenciado - Ourocard Platinum Amex  | Cartão       | 480,00       |
| - Cartão Adicional (Tarifa incidente sobre o valor da anuidade do cartão do titular)   | Cartão       | 50%          |
| - Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos   | Cópia        | 5,00         |
| - Fornecimento de plástico de cartão de crédito em formato personalizado   | Cartão       | 40,00        |
| - Fornecimento emergencial de segunda via de cartão de crédito   | Cartão       | 30,00        |
| <b>Cartões - Cartão de Viagem Pré-Pago - Ourocard Visa TravelMoney (VTM)</b>   |              |              |
| - Reposição do cartão no exterior - VTM dólar  | Cartão       | USD 50,00    |
| - Reposição do cartão no exterior - VTM euro   | Cartão       | EUR 50,00    |
| - Manutenção de Conta VTM dólar <sup>(2)</sup>   | Cartão       | USD 3,00     |
| - Manutenção de Conta VTM euro <sup>(2)</sup>  | Cartão       | EUR 3,00     |
| - Saque no exterior - VTM dólar  | Saque        | USD 2,50     |
| - Saque no exterior - VTM euro   | Saque        | EUR 2,50     |
| - Solicitação 2ª via   | Cartão       | 10,00        |

\* Vigência a partir de 12.02.2018



**Serviços Diferenciados**

| Produtos e Serviços / Periodicidade  | Cobrança por  | Tarifa - R\$ |
|--|---------------|--------------|
| <b>Cartões - Cartão de Débito Pré-pago - Ourocard Pré-Pago</b>   |               |              |
| - Carga/Recarga  | Evento        | Isento       |
| - Emissão - Recarregável   | Cartão        | 10,00        |
| - Emissão de 2ª Via - Recarregável   | Cartão        | 10,00        |
| - Extrato (a partir do 5º evento no mês) (cobrada do comprador e do portador)  | Extrato       | 0,50         |
| - Saque no Cartão Pré-pago (a partir do 3º evento no mês)  | Saque         | 5,00         |
| - Manutenção de Conta  | Mês           | 5,00         |
| <b>Cartões - Cartão de Débito Pré-pago - Oi CARTEIRA</b>   |               |              |
| - Carga/Recarga  | Evento        | Isento       |
| - Emissão ou 2ª Via de Cartão  | Cartão        | 10,00        |
| - Extrato (a partir do 5º evento no mês)   | Extrato       | 0,50         |
| - Manutenção no Oi Carteira  | Mês           | 1,00         |
| - Saque Oi Carteira  | Saque         | 5,00         |
| <b>Cartões - Cartão de Débito Pré-pago - Segmento Transporte - Ourocard Transportador / Cartão Pamcard</b>   |               |              |
| - Cartão Adicional - Aquisição   | Cartão        | 10,00        |
| - Extrato  | Extrato       | 0,50         |
| - Manutenção de Conta Inativa (a cada 90 dias sem utilização)  | Cartão        | 1,50         |
| - Saque no Cartão Pré-pago   | Saque         | 4,20         |
| - Saque no Exterior  | Saque         | 20,00        |
| - Solicitação 2ª via   | Cartão        | 8,00         |
| - Transferências Financeiras   | Transferência | 2,80         |
| <b>Conta Fácil</b>   |               |              |
| - Depósito/carga Conta Fácil - Agência   | Evento        | 5,10         |
| - Depósito/carga Conta Fácil - Banco Postal/ Coban/ TAA e Mobile   | Evento        | 2,05         |
| - DOC/TED Conta Fácil - Agência  | Transferência | 18,85        |
| - DOC/TED Conta Fácil - Banco Postal/ TAA e Mobile   | Transferência | 9,40         |
| - Emissão de Cartão/ 2ª Via - Conta Fácil  | Cartão        | 8,50         |
| - Extrato Conta Fácil - TAA  | Extrato       | 2,45         |
| - Extrato Conta Fácil - Banco Postal/ Coban e Mobile   | Extrato       | 1,40         |
| - Inatividade Conta Fácil (a cada 6 meses sem utilização)  | Conta         | 19,20        |
| - Manutenção Conta Fácil   | Mês           | 7,10         |
| - Saldo Conta Fácil - Agência  | Consulta      | 2,45         |
| - Saque Conta Fácil - Agência  | Saque         | 2,60         |
| - Saque Conta Fácil - TAA  | Saque         | 2,15         |
| - Saque Conta Fácil - Banco Postal/ Coban  | Saque         | 1,75         |
| - Serviço de Mensagens via Celular - Conta Fácil   | Mês           | 5,00         |
| - Transferência entre Conta Fácil - Agência  | Transferência | 1,55         |
| - Transferência entre Conta Fácil - Banco Postal/ Mobile e TAA   | Transferência | 1,00         |
| <b>Crédito Direto ao Consumidor</b>  |               |              |
| - Imóvel Próprio - Avaliação de Bem Recebido em Garantia   | Avaliação     | 3.100,00     |
| <b>Operações de Crédito (sujeito à aprovação)</b>  |               |              |
| - Aditivos em geral <sup>(6)</sup> e Substituição de Garantias   | Docto./Ocorr. | 500,00       |
| <b>Financiamento de Veículos / Leasing Veículos</b>  |               |              |
| - Substituição de bens recebidos em garantia   | Ocorrência    | 700,00       |
| - 2ª via de Boleto Bancário (já incluídos os custos de emissão)  | Boleto        | 9,00         |
| - Cópia ou 2ª via de Comprovantes e Documentos   | Documento     | 50,00        |
| - 2ª via da Liberação da Alienação Fiduciária  | Documento     | 100,00       |
| - 2ª via de Carnê  | Carnê         | 50,00        |
| - Quitação Antecipada - Percentual a ser utilizado de acordo com a metodologia constante da Cédula de Crédito Bancário (para operações contratadas até 09.12.2007) | Operação      | 7%           |
| <b>Leasing Demais Bens</b>   |               |              |
| - Avaliação de Bem Recebido em Garantia  | Operação      | 300,00       |
| - Substituição de Garantia / Bem Arrendado   | Ocorrência    | 350,00       |
| - 2ª via de Documentos   | Documento     | 50,00        |
| - 2ª via da Liberação da Alienação Fiduciária  | Documento     | 100,00       |
| - 2ª via de cópia de Aditivo   | Documento     | 50,00        |
| <b>Custódia - Cheques<sup>(6)</sup></b>  |               |              |
| - Acolhidos - a partir do 1º cheque  | Cheque        | 0,60         |
| - Alteração da data programada de depósito   | Evento        | 15,00        |
| - Exclusão de Cheque Custodiado  | Evento        | 15,00        |
| - Extrato Custódia de Cheque - Postado   | Extrato       | 2,00         |
| - Extrato Custódia de Cheque - Agência - Últimos 18 meses  | Extrato       | 5,00         |
| <b>Custódia - Ouro (pró-rata dia sobre o valor do grama)</b>   |               |              |
| - Escritural - Débito em Conta   | Gramas        | 0,15%        |
| - Lingote - Débito em Conta  | Gramas        | 0,20%        |
| - Lingote - Boleto Cobrança - Acima de 1 kg  | Gramas        | 0,30%        |
| - Lingote - Boleto Cobrança - Até 1 kg (mínimo equivalente à 0,6% sobre 250 gramas)  | Gramas        | 0,60%        |
| <b>Custódia - Ações</b>  |               |              |
| - Ações Parte Fixa - mensalidade   | Mês           | 15,00        |
| <b>Custódia - Outros - Parte Fixa</b>  |               |              |
| - Debêntures BNDESPAR - semestralidade   | Semestre      | 6,90         |
| - Debêntures - Parte Fixa - Outros emissores e CRI, CRA, Cotas de FIDC   | Mensal        | 15,00        |
| - Informes impressos pela B3   | Evento        | 3,70         |
| - Manutenção de Conta de Custódia Ativa (sem posição ou movimentação há mais de 24 meses) - mensalidade  | Mês           | 7,35         |
| - NP / NPR   | Título        | 5,60         |
| - Tesouro Direto - serviço de agente de custódia (Tarifa anual, cobrada conforme Regulamento do Tesouro Direto) <sup>(7)</sup>                                     | Compra        | 0,50%        |
| - Transferência de custódia (Valor mínimo de R\$ 25,00) <sup>(8)</sup>   | Evento        | 0,02%        |



**Serviços Diferenciados****Custódia - Ações - Parte Variável**

Cobrada com base no valor da carteira no último dia útil de cada mês. Valores repassados integralmente à BM&FBOVESPA (Tabela completa disponível em [www.bmfbovespa.com.br](http://www.bmfbovespa.com.br), Serviços, Tarifas, Ações, Taxas de Custódia) - Há isenção de cobrança para posições de custódia até R\$ 300.000,00

**Financiamento Imobiliário**

|  |           |          |
|--|-----------|----------|
| - Avaliação de Bem Recebido em Garantia  | Avaliação | 3.100,00 |
| - Avaliação de Bens Recebidos em Garantia - FGTS, PMCMV e Pró-Cotista (Tarifa incidente sobre o valor financiado) <sup>(9)</sup> | Avaliação | 1,5%     |
| - Avaliação Jurídica de Pasta Mãe - Desligamento   | Operação  | 2.000,00 |
| - Avaliação Física de Unidades Produzidas para Desligamento (por bloco e conforme nº de UH) <sup>(10)</sup>                      | Operação  | 2.000,00 |

**Mercado de Capitais (Negociação de Ações) - Corretagem incidente sobre valores de negociação**

|  |            |             |
|--|------------|-------------|
| - Via agência - até R\$ 135,07                   | Corretagem | 2,70        |
| - Via agência - de R\$ 135,08 até R\$ 498,62     | Corretagem | 2%          |
| - Via agência - de R\$ 498,63 até R\$ 1.514,69   | Corretagem | 1,50%+2,49  |
| - Via agência - de R\$ 1.514,70 até R\$ 3.029,39 | Corretagem | 1%+10,06    |
| - Via agência - acima de R\$ 3.029,40            | Corretagem | 0,50%+25,21 |

**Mercado de Capitais (Negociação de Valores Mobiliários) - Transferência de valores mobiliários fora do ambiente da bolsa**

|   |        |       |
|---|--------|-------|
| - Investidor - correntista ou não correntista | Evento | 50,00 |
|---|--------|-------|

**Mercado de Capitais (Negociação de Ações)**

|  |                 |       |
|--|-----------------|-------|
| - Via home broker (Internet e Celular) <sup>(11)</sup> | Ordem negociada | 20,00 |
|--|-----------------|-------|

**Mercado de Capitais (Negociação de Debêntures) - Corretagem incidente sobre o financeiro bruto da operação**

|                                    |            |       |
|------------------------------------|------------|-------|
| - Até R\$ 2.000,00                 | Corretagem | 0,82% |
| - De R\$ 2.000,01 a R\$ 5.000,00   | Corretagem | 0,41% |
| - De R\$ 5.000,01 a R\$ 10.000,00  | Corretagem | 0,17% |
| - De R\$ 10.000,01 a R\$ 20.000,00 | Corretagem | 0,09% |
| - Acima de R\$ 20.000,01           | Corretagem | 0,06% |

**Mercado de Capitais (Negociação de CRI/CRA) - Corretagem incidente sobre o financeiro bruto da operação**

|   |            |         |
|---|------------|---------|
| - Até R\$ 50.000,00                       | Corretagem | 0,9300% |
| - De R\$ 50.000,01 a R\$ 100.000,00       | Corretagem | 0,1860% |
| - De R\$ 100.000,01 a R\$ 300.000,00      | Corretagem | 0,0930% |
| - De R\$ 300.000,01 a R\$ 1.000.000,00    | Corretagem | 0,0310% |
| - De R\$ 1.000.000,01 a R\$ 3.000.000,00  | Corretagem | 0,0093% |
| - De R\$ 3.000.000,01 a R\$ 5.000.000,00  | Corretagem | 0,0031% |
| - De R\$ 5.000.000,01 a R\$ 10.000.000,00 | Corretagem | 0,0019% |
| - Acima de R\$ 10.000.000,00              | Corretagem | 0,0010% |

**Corretagem de FIDC**

|                                      |            |        |
|--------------------------------------|------------|--------|
| - Até R\$ 24.999,99                  | Corretagem | 1,679% |
| - De R\$ 25.000,00 a R\$ 99.999,99   | Corretagem | 0,718% |
| - De R\$ 100.000,00 a R\$ 299.999,99 | Corretagem | 0,213% |
| - De R\$ 300.000,00 a R\$ 999.999,99 | Corretagem | 0,150% |
| - Acima de R\$ 1.000.000,00          | Corretagem | 0,100% |

**Mercado de Capitais (Empréstimo de Ações)**

|   |          |     |
|---|----------|-----|
| - Empréstimo de Ações - Modalidade Doador (Tarifa incidente sobre a taxa de remuneração do doador de ativos.) | Operação | 20% |
|---|----------|-----|

**Mercado de Derivativos Agropecuários (Contratos futuros e de opções) - Custo da intermediação incidente sobre o valor financeiro bruto da operação**

|  |               |       |
|--|---------------|-------|
| (Preço de Ajuste Anterior (12) X Tamanho do Contrato (12) X Taxa X Valor da Moeda (12) X Quantidade de Contrato (12)) (13) |               |       |
| - Mercado Futuro - Taxa Normal   | Intermediação | 0,30% |
| - Mercado Futuro - Taxa Day Trade  | Intermediação | 0,15% |
| - Mercado Opção - Taxa Normal  | Intermediação | 0,15% |
| - Mercado Opção - Taxa Day Trade   | Intermediação | 0,07% |

**Mercado de Derivativos Agropecuários (Contratos futuros e de opções) - Tarifas Outras**

|                                       |        |      |
|---------------------------------------|--------|------|
| - Envio de Informes impressos pela B3 | Evento | 3,70 |
|---------------------------------------|--------|------|

**Exportação - Contrato de Câmbio**

|  |        |        |
|--|--------|--------|
| - Contratação - Mesa de câmbio ou Corretor | Evento | 550,00 |
| - Contratação - Internet                   | Evento | 440,00 |
| - Alteração ou Cancelamento                | Evento | 550,00 |
| - Liquidação                               | Evento | 150,00 |

**Exportação - Crédito Documentário**

|  |        |         |
|--|--------|---------|
| - Pré-aviso  | Evento | 165,00  |
| - Notificação  | Evento | 165,00  |
| - Emenda   | Evento | 165,00  |
| - Confirmação (mínimo R\$ 500,00 por trimestre)      | Evento | 0,5%    |
| - Liberação de Restrição                             | Evento | 500,00  |
| - Transferência para outro Banco                     | Evento | 500,00  |
| - Transferência de Beneficiário                      | Evento | 1000,00 |
| - Registro/Utilização/Negociação (mínimo R\$ 250,00) | Evento | 0,15%   |

**Exportação - Cobrança Documentária**

|            |        |        |
|------------|--------|--------|
| - Registro | Evento | 220,00 |
|------------|--------|--------|

**Exportação - Remessa Direta**

|            |        |        |
|------------|--------|--------|
| - Registro | Evento | 165,00 |
|------------|--------|--------|



| <b>Serviços Diferenciados</b>  |                     |                     |
|--|---------------------|---------------------|
| <b>Produtos e Serviços / Periodicidade</b>                                       | <b>Cobrança por</b> | <b>Tarifa - R\$</b> |
| <b>Exportação - Outros</b>   |                     |                     |
| - ACC Indireto - Contratação (mín. R\$ 200,00/ máx. R\$ 4.000,00)                | Evento              | 2%                  |
| <b>Importação - Contrato de Câmbio</b>   |                     |                     |
| - Contratação - Mesa de câmbio ou corretor                                       | Evento              | 550,00              |
| - Contratação - Internet   | Evento              | 440,00              |
| - Alteração ou Cancelamento  | Evento              | 550,00              |
| - Liquidação   | Evento              | 250,00              |
| <b>Importação - Cobrança Documentária</b>  |                     |                     |
| - Registro   | Evento              | 320,00              |
| - Liquidação   | Evento              | 165,00              |
| - Devolução  | Evento              | 165,00              |
| - Transferência para contratação em outros bancos                                | Evento              | 330,00              |
| - Coleta de aceite em saques   | Evento              | 110,00              |
| <b>Importação - Crédito Documentário</b>   |                     |                     |
| - Conferência de documentos  | Evento              | 220,00              |
| - Cancelamento por crédito não utilizado   | Evento              | 220,00              |
| - Documentos recebidos com discrepância  | Evento              | 220,00              |
| - Emenda (exceto incremento de valor / prazo / troca banqueiro)                  | Evento              | 220,00              |
| <b>SML - Exportação, Importação ou Financeiro</b>                                |                     |                     |
| - SML - Contratação, Cancelamento ou Devolução                                   | Evento              | 150,00              |
| <b>Financeiro - Contrato de Câmbio Estruturado</b>                               |                     |                     |
| - Compra e Venda - Edição, registro e liquidação (inclusive operação simbólica)  | Operação            | 250,00              |
| - Compra e Venda - Alteração, cancelamento, baixa (inclusive operação simbólica) | Operação            | 150,00              |
| <b>Financeiro - Ordens de pagamento do exterior</b>                              |                     |                     |
| - Recebimento (mín. R\$ 90,00; máx. R\$ 275,00) <sup>(14)</sup>                  | Operação            | 1%                  |
| - Recebimento - envio DOC/TED  | Operação            | 17,00               |
| - Liquidação com entrega em moeda estrangeira em espécie                         | Operação            | 250,00              |
| - Liquidação com entrega em moeda nacional em espécie                            | Operação            | 30,00               |
| - Devolução, Cancelamento ou contra ordem  | Operação            | 100,00              |
| - Retransmissão para outro banco   | Operação            | 290,00              |
| - Investigação de ordem (por orpag)  | Evento              | 220,00              |
| <b>Financeiro - Ordem de Pagamento para o Exterior</b>                           |                     |                     |
| - Envio via swift (mín. R\$ 110,00; máx. R\$ 490,00)                             | Operação            | 2%                  |
| - Envio via Western Union  | Operação            | Até R\$ 1.000,00    |
| - Cancelamento (stop payment)  | Operação            | 110,00              |
| - Investigação de ordem (por orpag)  | Operação            | 220,00              |
| - Despesa Externa  | Evento              | Valor não Fixo      |
| <b>Financeiro - Depósitos de domiciliado no exterior</b>                         |                     |                     |
| - Registro de abertura   | Registro            | 1.500,00            |
| - Registro de movimentação no Banco Central                                      | Registro            | 500,00              |
| <b>Financeiro - Depósitos em moeda estrangeira no País</b>                       |                     |                     |
| - Registro de abertura   | Evento              | 1.500,00            |
| - Saque em moeda estrangeira em espécie (mín. USD 200)                           | Evento              | 2%                  |
| - Manutenção   | Mês                 | 1.500,00            |
| <b>Financeiro - Cobrança financeira sobre o exterior</b>                         |                     |                     |
| - Envio de documento ao exterior para cobrança                                   | Documento           | 400,00              |
| <b>Câmbio - Outros Serviços</b>  |                     |                     |
| - Registro CCR no Bacen  | Operação            | 200,00              |
| - Despesas de Comunicação - Swift  | Evento              | 60,00               |
| - Courier Internacional/Porte/Malote   | Evento              | 300,00              |
| - Arbitragem - Exportação/Importação/Financeiro                                  | Operação            | 550,00              |
| <b>Garantias Internacionais</b>  |                     |                     |
| - Contratação/Aditivo <sup>(15)</sup>  | Operação            | 6.000,00            |





### Serviços Diferenciados

| Produtos e Serviços / Periodicidade  | Cobrança por       | Tarifa - R\$ |
|--|--------------------|--------------|
| <b>Outros Serviços</b>   |                    |              |
| - Abono de firma de cliente  | Abono              | 3,00         |
| - Agenda Financeira, via Terminal de Autoatendimento BB  | Consulta           | 1,85         |
| - Atestado de idoneidade financeira  | Atestado           | 50,00        |
| - Cofre de aluguel <sup>(21)</sup>   | Mês                | 800,00       |
| - Relatório Bloqueio Judicial  | Evento             | 60,00        |
| - Serviços de Courier  | Evento             | 10,00        |
| - Serviço de Mensagens via Celular   | Mês                | 5,00         |
| - 2ª via de Recibo de Transação Eletrônica (não será cobrada para solicitações de recibos referentes às transações do mês em curso ou do mês anterior) | Recibo             | 1,70         |
| - Atestado de fornecimento de bens, serviços e obras   | Atestado           | 15,00        |
| <b>Consultoria em Negócios Internacionais</b>  |                    |              |
| - Consultoria em Câmbio/Negócios Internacionais (Preço Base/Hora) <sup>(16)</sup>  | Análise da Demanda | 900,00       |
| - Capacitação em negócios internacionais - 4 horas   | Evento             | 385,00       |
| - Capacitação em negócios internacionais - 8 horas   | Evento             | 550,00       |
| <b>Convênio de Cooperação entre BB e MDIC (Ministério da Indústria, Comércio Exterior e Serviços)</b>  |                    |              |
| - Anuência de documentos de importação / exportação  | Unidade            | 88,17        |
| - Análise de Certificado de Origem / de Autenticidade <sup>(17)</sup>  | Pedido             | 0,10%        |
| - Análise de Duplicata ou Cancelamento de Certificado de Origem  | Pedido             | 15,16        |
| - Pedido / Anexo / Relatório de Drawback Integrado Isenção (em papel) <sup>(18)</sup>  | Página             | 117,61       |
| - Aditivo ao Ato Concessório de Drawback Integrado Isenção (em papel)  | Página             | 58,89        |
| - Segunda via ou cópia autenticada de documentos <sup>(19)</sup>   | Página             | 35,33        |
| - Venda de impressos - Formulários   | Unidade            | 2,12         |

#### Observações:

- Mesmo preço para cartões BB Besc de acordo com a modalidade do cartão.
- Tarifa cobrada a cada 6 meses sem utilização, a primeira cobrança será após 18 meses sem utilização.
- Exceto no caso de adesão.
- Operação sujeita a aprovação de crédito. Tarifa prevista nas CLÁUSULAS GERAIS DO CONTRATO DE CONTA-CORRENTE E CONTA DE POUPANÇA OURO E/OU POUPANÇA POUPEX.
- No 1º ano: 0,5% ao ano sobre o valor da compra; Após o 1º Ano: 0,5% ao ano sobre o valor atualizado
- Tarifa aplicável ao volume financeiro das transferências com troca de titularidade.
- Tarifa cobrada para viabilizar a contratação de proposta de financiamento imobiliário pessoa física nas linhas de crédito específicas, conforme previsto no Manual de Fomento Pessoa Física do FGTS.
- Desligamento via Repasse ou Plano Piloto, limitada a cobrança a R\$ 6.000,00 quando houver mais de 3 blocos no empreendimento financiado.  
Caso seja bloco único ou um bloco possua mais de 60 unidades, será cobrada nova tarifa a cada grupo de 60 unidades disponíveis para financiamento no BB, sendo a cobrança total do empreendimento limitada a R\$ 6.000,00.
- Deverá ser observado o limite financeiro para registro de ordens, disponível em [bb.com.br/acoes](http://bb.com.br/acoes), na aba Guia do Investidor, Informações Operacionais, Negociando Ativos.  
Valores excedentes a R\$ 100.000,00: cobrança de R\$ 20,00 de tarifa a cada múltiplo de R\$ 100 mil ou fração do volume financeiro negociado. (min R\$ 20,00 e máx R\$ 200,00)
- Preço de Ajuste Anterior do segundo vencimento em aberto, disponível em: [http://www.bmfbovespa.com.br/pt\\_br/servicos/market-data/historico/mercado-de-derivativos/ajustes-do-pregao/](http://www.bmfbovespa.com.br/pt_br/servicos/market-data/historico/mercado-de-derivativos/ajustes-do-pregao/)  
Tamanho do contrato, disponível em: [http://www.bmfbovespa.com.br/pt\\_br/produtos/listados-a-vista-e-derivativos/commodities/](http://www.bmfbovespa.com.br/pt_br/produtos/listados-a-vista-e-derivativos/commodities/)  
Cotação do Dólar Ptax de venda do último dia útil do mês anterior (caso o ativo seja cotado em dólar), disponível em: <http://www4.bcb.gov.br/pec/taxas/port/ptaxnpsq.asp?id=txcotacao>
- Valores truncados na segunda casa decimal conforme a seguir (cálculo Excel): =TRUNC(TRUNC(Preço de Ajuste Anterior\*Tamanho do Contrato\*Taxa;2)\*Valor da Moeda;2)\*Quantidade de Contratos;2)
- Abrange as tarifas de Edição e Efetivação
- Bid Bond, Performance Bond, Refundment Bond, Carta de Crédito Standby e Fiança Internacional
- Abrange o fornecimento de informações, soluções e conhecimento, todos acessórios a uma operação de câmbio, mediante assinatura de contrato específico e na forma como pretendido pelo cliente.
- Percentual sobre o valor do documento em Reais: para Certificado de Origem de Carne de Aves para UE mínimo R\$ 45,14 e máximo R\$ 136,59; p/ demais Certificados mínimo R\$ 52,91 e máximo R\$ 176,33. Taxa do Dólar (USD) utilizado para conversão: Comercial/venda/dia da solicitação/emissão do documento.
- Cada página do Relatório pode conter no máximo 20 linhas. Ultrapassada a quantidade de 20 linhas em uma única página, as linhas remanescentes serão consideradas nova página.
- A emissão de 2ª via e/ou fornecimento de cópia autenticada somente será feita mediante indicação do n.º do documento e da data de emissão.
- Serviço exclusivo para clientes do segmento Private, mediante adesão. Disponível a partir do segundo semestre de 2017.
- O serviço de cofre de aluguel está em encerramento no BB. Os clientes que possuem esse serviços devem comparecer a sua dependência para obter maiores informações.

|  |
|--|
| <b>Central de Atendimento BB - 4004 0001 / 0800 729 0001</b>   |
| Atendimento 24 horas 7 dias por semana - Consultas, informações e serviços transacionais                       |
| <b>SAC BB - 0800 729 0722</b>  |
| Atendimento 24 horas 7 dias por semana - Reclamações, cancelamentos e informações gerais                       |
| <b>Ouvidoria - 0800 729 5678</b>   |
| Atendimento Dias Úteis, das 8 às 18 horas  |
| Reclamações não solucionadas nos canais habituais de atendimento (agência, SAC e demais pontos de atendimento) |
| <b>Deficientes auditivos/fala - 0800 729 0088</b>  |
| Atendimento 24 horas 7 dias por semana   |

Banco Central: 145 (Reclamações e Denúncias)

Tarifas válidas para o Conglomerado Banco do Brasil: Banco do Brasil S.A., BB-BI Banco de Investimento S.A., BB-COR Corretora de Seguros e Administradora de Bens S.A., BB Leasing S.A. Arrendamento Mercantil, BB DTVM Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários S.A. e BB Administradora de Consórcios S.A..

Valores máximos estabelecidos pelo Banco do Brasil S.A., observados o Código de Defesa do Consumidor e Resoluções 3.919 de 25.11.2010 e 4.196 de 15.03.2013

@BancodoBrasil

© Banco do Brasil